



数据表

Logitech Select for Rooms

消除协作障碍，确保会议室为下一次会议做好准备。通过全面的罗技 Select 服务计划，我们与您合作来减少日常管理工作、优化性能，并帮助您充分利用投资。

罗技 Select 是一项全面的服务计划，包括由产品专家全天候提供的问题解决服务、加速 RMA 服务，以及可实现更长正常运行时间的强大软件工具。作为您了解并信任的供应商，罗技为视频协作解决方案打造了服务计划，以确保这些解决方案持久正常运行并提供企业级性能。

您可以将 Select 视为一个由视频协作专家提供支持的服务台。这些专家在使用罗技产品以及 Microsoft Teams、Zoom Rooms 和其他平台方面具有丰富的专业知识。

“我们为大多数关键业务会议室配备了罗技 Select，它为我们提供了非常出色的服务。Select 提供直接可用的备件和全天候支持，帮助我们有效减少了中断。优质支持服务带来了出色的首次体验，这使我们深信我们的决定是正确的。我建议大家在购买罗技会议室解决方案时还要一同购买 Select。”

- Markus Henze, Franz Haniel & Cie. GmbH 云和技术专家

一项服务计划满足您的各种需求

Select 是一项适用于各种规模的会议室的服务计划。借助罗技专家的支持和相关工具，即可最大限度地减少停机时间，确保您的视频协作解决方案在团队需要时始终准备就绪，运行正常。



确保业务连续性



全天候支持且具有一小时的响应时间

直接获享全天候 Tier II 协助，无论身在何处均可在一小时内获得响应。我们的专家对 Microsoft Teams、Zoom 和 Google Meet 等合作伙伴生态系统有着深入的了解。



单一技术联系人

Select 计划包含一名专属客户服务经理，该经理将作为您的主要技术联系人，确保您获得熟悉的体验和所需的帮助。¹



高级硬件更换

通过下一工作日²交付更换产品，甚至使用我们随附的现场备件套件直接更换产品¹，将停机时间降至最低。



全面的设备覆盖范围

Select 会在您的计划期限内为指定会议室内的所有设备提供支持⁴，确保提供持久的投资保护，让您安心无忧。



了解空间和设备使用情况

可靠的洞见可帮助您就未来的 IT 投资以及与办公空间相关的变化做出有效且明智的决策。



高级管理功能

高效的软件功能可简化 IT 维护流程，大幅减少停机时间和成本。享受对设备的完全远程访问和主动问题提醒以快速解决问题。

启用便捷的会议室预订

通过罗技易于使用的原生会议室预订解决方案，您可简化会议室管理并帮助员工预订会议室；该解决方案专为 TS100 日程显示屏设计，包含在您的 Select 计划中。








为何选购 SELECT?

在确定视频协作解决方案时，您即进行了一项重要的投资，以保持业务的互联和创新。罗技 Select 通过出色的服务和优质的洞见信息来有效提高正常运行时间，并通过消除意外更换成本来为您节省资金，从而为您带来可观的投资回报。

主要特性和方案详细信息

	 基础型号	 Logitech Essential	 罗技 Select
方案	产品生命周期	1-5 年	1-5 年
设备管理			
设置和配置系统	✓	✓	✓
监控和管理设备	✓	✓	✓
推送和控制更新	✓	✓	✓
Sync 远程用户界面访问 ¹		✓	✓
电子邮件提醒		✓	✓
ServiceNow 集成 ²		✓	✓
空间管理			
会议室预订		✓	✓
Microsoft 365 和 Google Workspace 日历集成		✓	✓
预订政策		✓	✓
在 TS100 日程显示屏 ³ 上自定义壁纸和品牌		✓	✓
楼层平面图和创建		✓	✓
使用情况洞见和分析		✓	✓
保障与维护			
服务台	罗技产品的工作时间支持	罗技产品的工作时间支持	通过电话和电子邮件提供全天候服务。一小时内直接获享 Tier II 支持。
专属客户服务经理 (DSM)			✓ ⁴
--通过 Sync 发送帮助请求			✓
产品更换	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	在您的 Select 方案有效期内 ⁵ 1 个工作日加急送达 ⁶
现场备件			✓ ⁷



运作方式

扫描二维码了解如何分配房间许可证、申请支持和使用会议室分析功能。

特色产品规格

罗技 Select 详情	阅读服务描述	
计划和定价	Select 可以年为期限按会议室或许可证套装进行购买。企业计划使您无需购买额外的许可证即可扩展会议室数量，从而大幅减少管理工作并促进长期增长。一个计划即可自动覆盖所有会议室，无需逐个会议室获得许可。请联系您的销售代表或分销商，详细了解我们的不同选项。	
按会议室计划		会议室
	罗技 Select 1 年计划	994-000149
	罗技 Select 2 年计划	994-000194
	罗技 Select 3 年计划	994-000148
	罗技 Select 4 年计划	994-000195
	罗技 Select 5 年计划	994-000196
适用于会议室的 Select 企业计划	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 一年企业计划	994-000267
	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 三年企业计划	994-000268
	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 五年企业计划	994-000269
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 一年企业计划	994-000270
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 三年企业计划	994-000271
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 五年企业计划	994-000317
对于超过 250 个会议室的企业计划，请联系您的分销商或客户经理。		

logitech 罗技

www.logitech.com/select

请联系您的分销商，
或通过以下方式联系我们

<https://www.logitech.com/zh-cn/business.html>

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技 (中国) 科技有限公司
上海市静安区长寿路 1111
号悦达 889 中心 25 楼
电话: 852-2821-5900
传真: 852-2520-2230

¹ 以一体化设备模式提供。

² 需要 ServiceNow 许可证。

³ 在将来的软件更新中提供。

⁴ 适用于拥有 50 个以上许可证或企业方案的客户。在注册第一个事件时，即会分配 DSM。

⁵ 罗技 Select 在整个 Select 有效期内为会议室中的所有罗技设备提供产品更换优惠，前提是产品在激活 Select 合同时仍处于原始质保期限内。

⁶ 运输时间可能因地理位置或不可预见的情况而有所不同，例如天气状况、运输网络或运输中断，以及清关时间。

⁷ 因许可证数量而异。

版权所有 © 2024 罗技。罗技、Logitech 标志、Logitech 和其他 Logitech 商标均归罗技所有，并或已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2024 年 4 月发布