

# 为当今的混合办公模式设计个人协作解决方案

投资可提升云会议体验的现代桌面设备

FROST & SULLIVAN 视频协作白皮书

罗技赞助

## CONTENTS

- 3 混合办公模式带来重大变革
- 4 个人协作在新办公时代中的角色
- 5 向混合办公模式转变是用户和 IT 部门面临的长期变革
- 6 桌面协作终端是云会议成败的关键
- 7 为全体员工提供出色的协作体验是重中之重
- 8 为桌面用户提供最合适的设备
- 9 购买适用于云服务的已认证设备, 打造更出色的“合作共赢”体验

## 混合办公模式带来重大变革

目前, 各种规模的企业都在采用混合办公模式, 以便员工可以随时随地办公。这种转型将有效提升人才利用效率、工作效率、成本效益、员工选择自由度、企业包容性和业务连续性。

视频会议和云服务加快了混合办公的发展步伐, 成为提升工作效率和实现团队互联的必备条件。**要维持许多组织最近建立的以视频为主文化, 需要致力于持续改进和加强现有的技术投资。**

企业面临着一项严峻的新挑战, 即确保全体员工都享有与团队成员实现充分互联的办公环境, 以便随时随地(在家中、办公室或在路上)都可以平等地在协作中做出贡献。笔记本电脑内置的麦克风、扬声器和网络摄像头可提供基本的视频会议功能, 但无法带来理想的体验。音视频质量欠佳是导致会议疲劳的关键原因。

IT 决策者承担着部署合适协作工具的责任, 以弥合线上团队和办公室团队之间的差距。

企业领导者和 IT 决策者面临以下主要挑战:



**现在是让视频投资发挥更大作用的大好时机。**当企业级个人通信设备与企业已投资的智能云会议服务相结合时, 可有效协助混合办公人员在不同办公地点之间无缝切换, 同时为 IT 部门提供急需的控制力和便捷的管理。

## 个人协作在新办公时代中的角色

随着个人办公空间成为混合办公空间中的协作枢纽，打造出色的个人协作体验对于提高工作效率至关重要。企业必须在所有个人空间（家庭办公室、传统办公桌、开放式办公室、协作休息室、共享办公空间和公用办公桌环境）中提供清晰自然、品质一流的音视频。

合适的桌面设备可以为各种办公空间中的用户提供不折不扣的高品质音视频通信体验，对于从个人办公空间进行协作至关重要。对于技术采购者而言，可供选择的设备越来越多。IT 决策者必须仔细评估各种选项，以便为其云会议平台选择合适的解决方案。

**购买已获云服务提供商认证的设备可确保组织从其先进的云技术投资中获得最大价值。**

## 向混合办公模式转变是用户和 IT 部门面临的长期变革

### 用户需求



#### 清晰流畅的音视频体验

让每位现场用户和远程用户都可平等进行协作的会议体验, 以提升包容性和参与度



#### 清晰自然的沟通

通过身临其境的音频、视频和内容共享功能提升用户舒适度和信心的设备



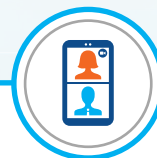
#### 展现专业形象

降噪和虚拟背景功能以及针对弱光环境进行优化的摄像头可为远程员工提供更专业的音质和画质



#### 易于部署和使用

简便的即插即用设备, 它们外形小巧, 提供可靠顺畅的使用体验, 并且可与用户选择的云会议服务配合使用



#### 始终如一的 UX

为需要在居家办公和办公室办公之间频繁切换的用户提供始终如一的体验



#### 个性化

基于不同职位和用户偏好满足个人需求的合适通信设备

### IT 经理的需求



#### 标准化

可降低复杂性, 简化采购并大幅节省成本的解决方案



#### 统一管理

通过单一的平台即可实现高效的设备管理和监控, 并可随时随地轻松为设备提供支持



#### 可视性

捕获有关员工如何使用设备的丰富数据进行分析, 获取切实可行的见解来有效提升会议效率



#### 安全性

严密保护公司数据和员工隐私

资料来源: Frost & Sullivan

## 桌面协作终端是云会议成败的关键

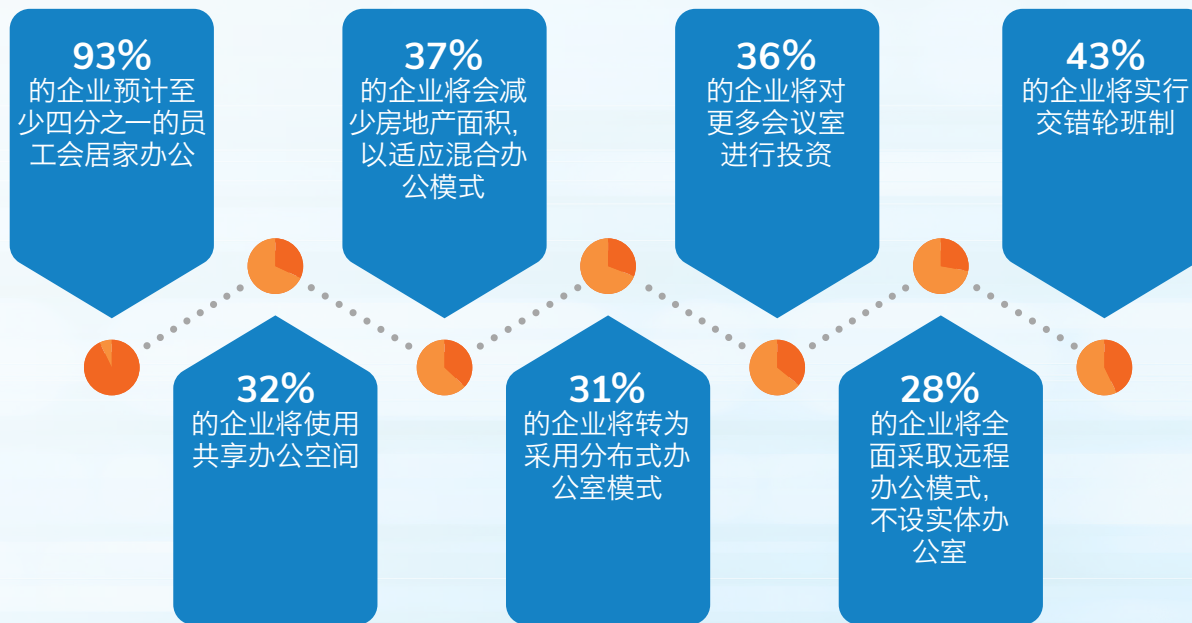
已购买现代云会议服务的企业逐渐意识到，将这些会议服务与专业的桌面音视频终端搭配使用可提升互动体验和办公效率，并有效减轻员工的疲劳感。

通过商业级耳机麦克风和网络摄像头，用户可在业务互动中享受清晰的音质和画质，顺畅进行沟通。有过远程办公经历的员工深知，这种包容性和公平性至关重要，它们是提升协作体验和工作效率的必备条件。

易于使用的个人协作工具（商用网络摄像头、耳机麦克风和 PC 外设）可以根据用户的任务、个人偏好和物理环境完善并提升使用云服务的体验。

在疫情之后，办公环境日益向混合办公模式和远程办公模式转变，这需要更出色的个人协作体验

在接受调查的企业中：



视频是业界标准的沟通方式，与疫情爆发前相比，其使用率增长了超过 350%。根据最近一项对 IT 决策者的全球调查，视频会议是第二重要的 IT 优先事项，仅次于云迁移。

远程办公模式将持续存在。企业必须做好准备，以提升用户体验，帮助远程员工实现互联互动并保持专注。

## 为全体员工提供出色的协作体验是重中之重

### 不要为未来的商务会议选择差强人意的音视频解决方案



个人协作目前涵盖了各种各样的空间和用户角色:

- 开放办公室员工
- 居家办公用户
- 差旅人员
- 走廊办公人员
- 联络中心客服
- 桌面主管
- 一线员工

寻求新工作方式的员工通常会遇到这样的陷阱: 使用廉价的消费级音视频桌面设备, 导致令人沮丧的体验。毋庸置疑, 将商业级网络摄像头和专业耳机麦克风与下一代云服务搭配使用可显著提升工作效率。



#### 商用网络摄像头具有以下优势:

- ▶ 高清视频且支持数字变焦, 提供清晰流畅、细致入微的画质
- ▶ 自动对焦功能可实现清晰锐利的画质, 不受用户位置影响, 即特写镜头也是如此
- ▶ 自动校正功能可在弱光和背光环境下进行光线补偿
- ▶ 视野 (FoV) 功能可优化用户取景并避开纷乱背景
- ▶ 与领先的云会议服务相集成
- ▶ 隐私镜头盖在摄像头闲置时让用户感到放心
- ▶ 集中式管理和控制

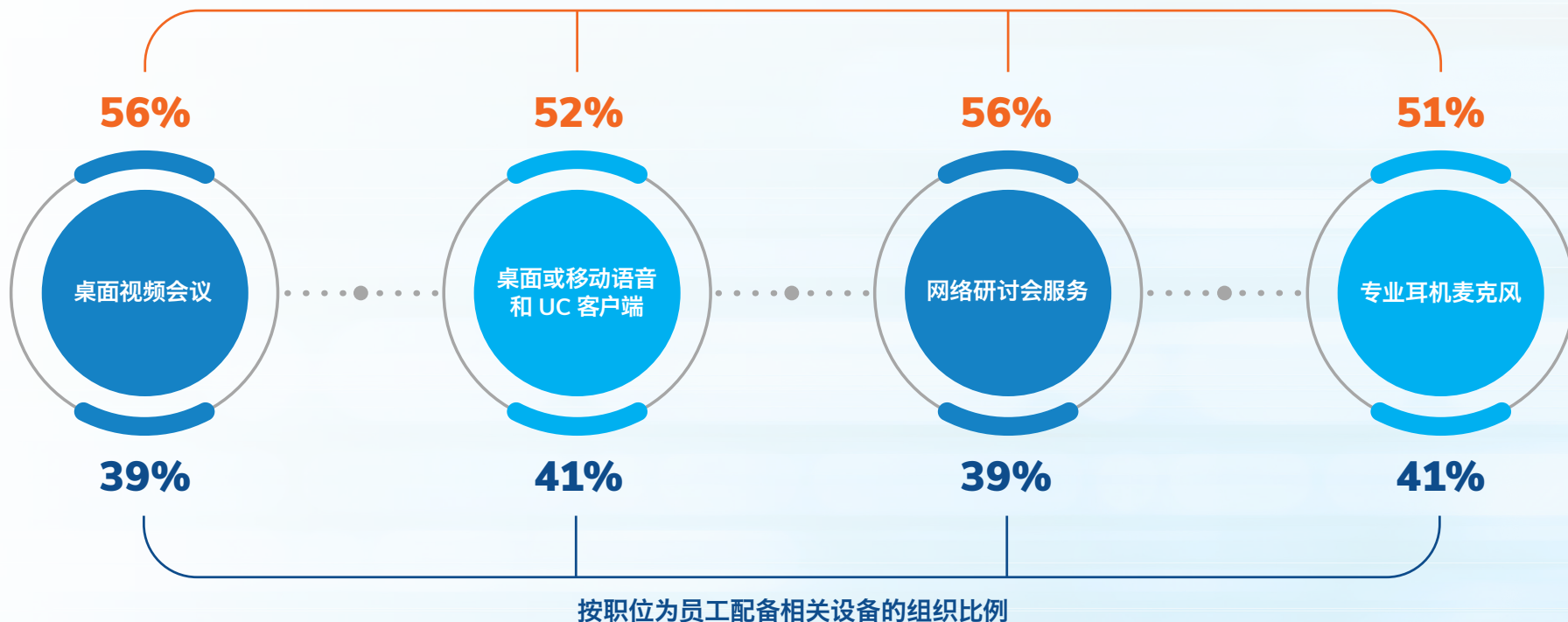


#### 专业级有线和无线耳机麦克风具有以下优势:

- ▶ 主动降噪 (ANC) 功能可以消除背景噪声和干扰
- ▶ 数字信号处理功能让声音听起来自然真实
- ▶ 人体工程学设计适合全天使用 (例如, 超厚泡棉和柔软耳垫套)
- ▶ 即插即用, 兼容主流视频会议软件应用程序
- ▶ 款式丰富多样, 可根据职位和用户偏好来满足个人需求
- ▶ 持久电量
- ▶ 集中式管理和控制

## 为桌面用户提供最合适的设备

已为全体员工配备相关设备的组织比例



**必须使员工能够选择自己的工作方式。**使用相关技术,用户可以在工作流程中进行临时通信,按时轻松加入既定会议,并随时做出贡献。

资料来源: Frost & Sullivan



## 购买适用于云服务的已认证设备, 打造更出色的“合作共赢”体验

Zoom、Microsoft Teams 和 Google Meet 视频通话已成为实现高品质互动的实际标准方式。但是, 音视频质量欠佳的会议难以实现高效互动。

**当今出色的云会议平台必须搭配同样功能强大的个人通信设备才能完全发挥其优势。**但是, 并非任何协作设备都能做到这一点。其必须稳定可靠、性能出众、易于管理, 以便员工在代表组织时可以充分展现自己的专业风采。

**相关认证可确保在办公空间中的兼容性和无缝集成。已获认证的设备可满足云视频会议服务提供商严格的性能和支持要求。**此外, 这些设备能够智能识别个人办公空间的干扰因素(例如光线不足和背景噪音), 并提供可与云服务协同运作的功能, 从而有效优化每个办公空间。

IT 决策者必须专注于采购已获认证的个人协作设备, 从而尽可能实现更高的易用性和可管理性。

- **增强功能:** 通过软件和硬件的无缝集成实现“合作共赢”, 享受出众的简便性以及由 AI 驱动的业务互动体验(包括自动人员检测和追踪、自动摄像头取景以及自动光线和声音调节)。
- **可管理性:** 针对这些高性能设备, IT 部门可随时随地为用户提供支持, 包括控制、设置、监控、故障排除和软件更新等事宜。



资料来源: Frost & Sullivan

## 随着办公空间不断变化, 同步提升 IT 支持

在向远程办公和混合办公转变的过程中, 企业的集中程度也有所降低。现有的通信工具 (包括嵌入式笔记本电脑摄像头和消费级音视频设备) 提供的用户体验欠佳, 无法满足 IT 管理员不断变化的需求。

IT 部门如今正专注于加大技术投资, 不仅力求为每个用户带来更出色的个人协作体验, 还致力于获得更出色的洞见和控制力, 不受限于协作应用程序和设备的使用地点。

IT 管理员可以购买商业级个人协作设备, 以实现相关目标, 并为用户提供更出色的支持。此类设备具有以下优势:

- 各种用户均可便捷地进行即插即用安装
- 随时随地实现轻松管理和监控
- 已获认证, 支持云会议服务并与其发展步伐保持一致
- 软件更新频率保持一致
- 用户友好的移动和桌面应用程序
- 实现智能化和自动化, 带来出色的 UX
- 强大的提供商支持和质保计划

合适的协作终端可以解决 IT 决策者的难题, 帮助他们实现目标

### IT 决策者在评估视频会议解决方案时遇到的难题



四分之一

(26%) 的 IT 决策者表示易用性和质量是主要关注点



三分之一

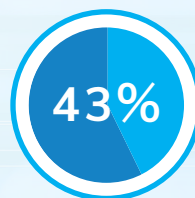
(32%) 的 IT 决策者表示可管理性是主要关注点



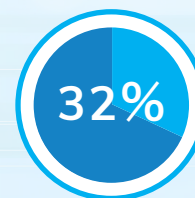
超过三分之一

(36%) 的 IT 决策者认为视频会议安全是首要关注点

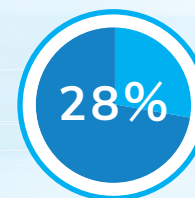
### IT 决策者的三大业务目标



应对 COVID-19 疫情的影响



提升客户体验和满意度



提高运营效率

IT 决策者将重点放在投资高性能、商用级个人协作设备上, 只有 18% 的 IT 决策者表示缺乏预算算是头等挑战。

## 让 Microsoft Teams 投资发挥更大作用: 购买已获认证的个人协作设备

如今, Microsoft Teams 已成为各类组织的终端用户的首选通信和协作技术。数以百万计的企业用户依靠 Microsoft Teams 实现高效办公, 并与同事、客户及合作伙伴开展协作。

Microsoft 及其设备合作伙伴已开发出紧密集成的硬件和软件解决方案, 它们均已获得认证, 可在不断变化的办公场所中满足个人协作的严苛需求。从个人桌面摄像头到专业耳机麦克风, 获得 Microsoft 认证的设备具有久经考验的特性和功能, 可提供出色的 Teams 体验。

如果贵组织是以 Teams 为基础进行通信和协作标准化的众多组织之一, 则选择获得 Microsoft Teams 认证的设备可获享终如一、可靠优质的音视频体验。

使用提供以下优势的商用级网络摄像头和耳机麦克风, 在线上会议中享受更加清晰自然的音质和画质, 有效提升办公效率, 减少会议疲劳并保持专注:

- **优质的音频**提供清晰通透的音质, 并消除背景噪音干扰: 具有主动降噪 (ANC) 和回声消除功能、商业级麦克风拾音范围、高清音频, 以及直观的音量控件。
- **自然流畅的高质量视频**具有细致入微的高清分辨率以及自动对焦、自动取景和自动光线调节功能, 助您展现专业自信的形象。



**为提高所购解决方案的采用率和利用率, 您可以选购经过严格测试的优质设备, 它们应已获认证, 可与 MICROSOFT TEAMS 搭配使用。**利用已获 Teams 认证的网络摄像头和耳机麦克风实现标准化, 为用户提供“合作共赢”体验, 同时满足 IT 部门对高效采购和简化支持的需求。

## 获得 Microsoft Teams 认证的设备提供增强的功能, 让您放心无忧

已获 Teams 认证的个人协作设备包含一系列值得企业信赖的认证产品, 它们均达到 Microsoft 设定的性能基准, 包括达到 Teams 质量标准 (由 HEAD acoustics 建立并测试) 的专业耳机麦克风。

### 这些设备具有以下优势:



轻触耳机麦克风线控上的专用按钮, 即可轻松加入 Teams 聊天和会议



Teams 通知的视觉提醒



通过设备的音频和音量同步功能以及视频静音同步功能, 用户可从其协作设备或 Microsoft Teams 用户界面控制音视频



能够自定义光线调节设置和自动声音平衡设置



通过伴随模式, 用户无论使用何种设备参会, 都可以使用同样丰富的功能



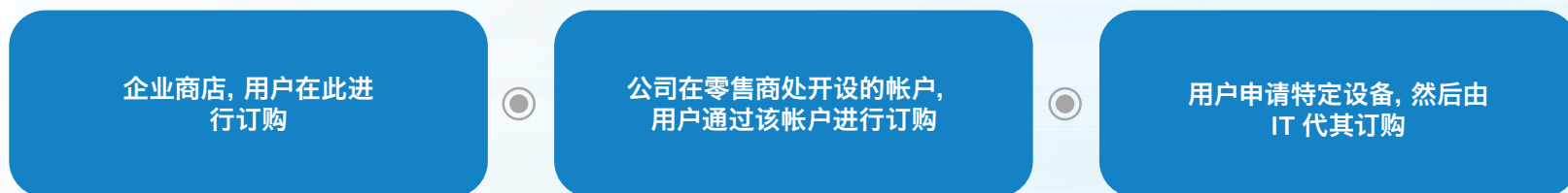
通过 Teams 的免费补充功能, 让设备保持最佳状态

## 利用单一设备提供商已获认证的选项菜单实现标准化配置

外形尺寸、人体工程学、工作环境、任务和偏好都在选择理想的个人协作设备方面发挥重要作用。因此，应该由用户确定最符合自己需求的产品。

IT 决策者应**提供多种精心选择的 Teams 认证设备选项**供员工挑选。

有多种方法可以用来为用户提供标准化的选择。  
至关重要，创建一个流程，使用户可以寻找和申请最适合自己的设备。



### 选择个人协作设备时的考量因素

用户类型	办公环境	特性
通话音量高	家庭、办公室	有线或无线立体声耳机麦克风, 高清音频, ANC, 持久电池续航时间; 高清摄像头, 支持自动对焦和光线调节
移动办公	旅途中 (客户位置、火车、机场、酒店)	无线立体声耳机麦克风, 高清音频, ANC, 多设备连接, 持久电池续航时间
办公点固定	开放式办公室、小隔间、家庭办公空间	有线或无线立体声耳机麦克风, 高清音频, ANC, 高清视频摄像头, 支持自动对焦和光线调节

资料来源: Frost & Sullivan

## 解决方案聚焦 — 罗技个人协作设备经过预先配置, 可与 Microsoft Teams 无缝协作

罗技提供已获 Microsoft Teams 认证的众多个人协作解决方案组合, 它们均采用先进的光学元件和高性能音频精心打造, 让会议更自然高效。罗技全面的音频/视频设备和软件产品组合可与 Microsoft Teams 搭配使用, 实现开箱即用的集成, 提供非凡协作体验。其中包括:



### C1000e 4K 超高清专业级商用网络摄像头

USB 即插即用, 高达 4K 画质且帧率达 30fps, 自动对焦, 5 倍数字变焦, 多种 FoV 选项 (65、78 和 90 度), 2 个支持 Cortana 的全向麦克风, 隐私镜头盖, 适用于 Windows、Chromebook、Mac, Rightlight AI 光线调节, 兼容 Windows Hello



### Zone Wired 有线耳机麦克风

可穿戴耳罩式立体声耳机, USB 连接, 适用于 Windows、Mac 和 Chrome, 全向和单向麦克风, ANC, 大尺寸 40 毫米驱动单元, 舒适佩戴一整天



### C925e 商用网络摄像头

USB 连接, 高达 1080 分辨率且帧率达 30fps, 自动对焦, 数字变焦, 78 度对角 FoV, 支持 H.264 SVC, 3 英尺拾音范围的全向麦克风, 隐私镜头盖, 适用于 Windows、Chrome 和 Mac, Rightlight AI 光线调节



### Zone Wireless 无线耳机麦克风

可穿戴耳罩式立体声耳机, ANC, 蓝牙, 多设备连接, 适用于 Windows、Mac、Chrome、iOS 和 Android, 无线和 USB 充电, 100 英尺工作范围, 超过 14 小时的通话和聆听时间



### Zone True Wireless Earbuds

低位可穿戴入耳式立体声耳机, 蓝牙, 降噪麦克风, ANC, IP68 防水等级, 多设备连接, 适用于 Mac、iOS、Windows 和 Android



### LogiTune

通过 Mac、Windows、iOS 和 Android 设备上的免费应用程序进行设备管理, 使用户可以调节耳机麦克风的音质, 还可缩放、倾斜和平移网络摄像头或调节视频的颜色; 使 IT 人员可以执行固件更新



### Zone Wired Earbuds

低位可穿戴入耳式立体声耳机, 降噪麦克风, ANC, 多设备连接, 适用于 Mac、iOS、Windows 和 Android, USB 和 3.5 毫米连接, 线控

## 为组织选择合适的解决方案

当今的办公空间通常分散各地, IT 人员无法亲自排除故障, 因此为混合办公人员提供已获认证的设备尤其重要。作为切入点, IT 决策者可以创建一个更好地支持其用户群体的框架, 无论员工身在何处都不受影响。这可以从选择获得 Teams 认证的个人桌面协作设备开始。

利用 TEAMS 认证的罗技协作设备实现标准化具有以下优势:

### 易于部署

- 通过可为 Microsoft Teams 提供开箱即用型云原生功能的全包式罗技设备, 更快进行部署
- 实施经济实惠的解决方案, 支持在整个工作场所大规模扩展技术
- 增强的产品所有权, 从简化的采购到完整供应商支持都包括在内

### 简便易用

- 借助优质可靠的音频、视频和内容共享功能, 为协作带来更多价值
- 通过非凡的 UX 实现易用性, 使 Teams 视频会议省时且如同面对面互动一样自然
- 直观的桌面和移动用户界面, 用于访问和调节设备设置

### 易于管理

- 通过 Web 管理控制台即可轻松监控并管理网络摄像头和耳机麦克风
- 减少用户培训和服务台申请单
- 通过一组简化的 Web 实用程序让管理更简便
- 一致的安全功能, 符合既定的公司政策
- 确保 Microsoft 和罗技拥有共同的愿景和解决方案路线图

立即开始使用。点击[此处](#) 进一步了解如何让 Microsoft Teams 投资发挥更大作用。



在发展的道路上, 我们为您提供指引。

六十多年来, Frost & Sullivan 为企业、政府和投资者提供切实可行的洞见, 创造了一系列创新增长机会, 使他们能够最大限度地发挥经济潜力, 驾驭新兴的大趋势, 并在可持续增长的基础上塑造未来。

**联系我们: 开始讨论**

### 硅谷

3211 Scott Blvd  
Santa Clara, CA 95054  
Tel +1 650.475.4500

### 圣安东尼奥

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229  
Tel +1 210.348.1000

### 伦敦

566 Chiswick High Road  
London W4 5YF  
Tel +44 (0)20 8996 8500