

IT 部门如何大幅节省时间并打造更出色的混合办公体验

LOGI DOCK: 有效应对混合办公难题的一体化解决方案

logitech 罗技



简介

2020 年，当新冠疫情肆虐全球时，大多数公司尚无远程办公策略，而且大部分员工欠缺甚至毫无远程办公经验。数百万的知识工作者需要居家办公，但组织却没有为他们配备合适的工具或提供居家办公的相关指导。

事实上，Futuresource 最近的报告称，只有 36% 的受访居家办公员工设置了专用办公室。¹遗憾的是，如果没有合适的工具和指导，人们几乎不可能在家中或旅途中高效地办公。尽管许多员工已尽力发挥最佳表现，但他们仍感到准备不足、效率低下和不够专业。

时至今日，混合办公模式已然成为常态。尽管许多员工现在都配备了网络摄像头和其他远程办公工具，但仍然存在的问题是：如何为远程办公员工和办公室员工提供始终如一的公平会议体验。IT 部门如何轻松高效地打造公平高效的会议体验？

在本白皮书中，我们将探讨以下内容：

- 糟糕的混合办公体验会对 IT 部门和员工产生怎样的负面影响。
- 为什么现在是居家办公员工提供更好的支持和更多自主权的大好时机。
- IT 部门应如何平衡远程办公和办公室办公的会议体验，以确保每个参会者都能享有公平的参会体验。
- 如何为 IT 部门节省时间，同时确保混合办公模式具有长期可持续性。

为什么糟糕的混合办公体验会同时给用户和 IT 部门带来负面影响

混合办公带来的难题给用户和 IT 部门造成一定影响。Wainhouse Research 预测，许多公司将寻找可以更好地为混合办公员工提供支持的方法。²让我们来看看，缺乏考虑周到的混合办公部署时会出现的一些常见问题。

- **凌乱的办公桌会影响办公效率：**如果员工办公桌上充斥着混乱不堪的线缆和不兼容的设备，则很难在办公时保持专注。据《哈佛商业评论》报道，普林斯顿大学神经科学研究所的科学家们使用 fMRI 和其他方法表明，我们的大脑喜欢秩序，若所见景象时刻提醒大脑存在杂乱无章的情况，这会不断消耗认知资源并阻碍我们集中注意力。同一项研究发现，当参与者整理好办公空间时，其办公效率得到提高。³
- **降低会议参与度：**员工受邀参加会议是因为他们的意见很有价值，但质量欠佳的视频会议工具会影响他们进行正常协作。例如，音量过低的麦克风会让他人无法听清发言，而低分辨率的网络摄像头则会导致无法清晰地看到同事。
- **浪费 IT 部门的时间：**当员工难以使用不合适的视频会议工具时，他们会针对遇到的问题提交大量 IT 支持申请单，而在理想情况下，这些问题本该可以由他们自行解决。这意味着，IT 部门会因此而浪费大量时间，这些时间本来可以用于更重要、更关键的任务。



缠绕的线缆占据桌面空间，让员工难以专注于工作。

- **缺乏一款可满足各种需求的通用解决方案：**IT 部门可能采购了五花八门的外围设备（如扩展坞、集线器、电源、AV 线缆/接头），但却没有采购专为居家办公现实情况而打造的产品。于是，远程员工需要自行设置这些五花八门的外设，并可能会给提供远程支持的 IT 团队带来诸多问题。例如：
 - Mac 用户所需的工具与 Windows 用户不同
 - 新款笔记本电脑的端口与旧款不同
 - 远程员工需要自行设置这些工具，这通常会导致报修申请增加，IT 团队需要尝试远程排除故障。

如果不解决上述问题，最终可能会导致员工倦怠和流失，因为居家办公体验欠佳可能会使员工感到无所适从和不知所措。居家办公本质上有混乱的一面，因为它基本上没有内在结构。如果倦怠问题得不到缓解，员工可能会离开组织，寻找更舒适的办公环境。幸运的是，IT 部门可以提供帮助。

IT 部门可以提升居家办公体验

今天，大多数知识工作者仍在使用各种不同的解决方案居家办公。而且，许多组织正在考虑永久采用混合办公模式。因此，居家办公也开始成为一种“生活方式”。尽管如此，家庭办公室的设置仍然主要由员工负责，他们取得了不同程度的成功。

人们必须控制员工在居家办公时孤身面对困难的情况，才能确保这种办公模式可持续发展。员工需要既简单高效，又能满足其独特需求和会议偏好的工具。

混合办公难题的解决方案在于 IT 部门的决策。借助合适的工具，IT 部门可助力员工自行设置和管理其远程办公桌面，从而为 IT 部门腾出更多时间来处理更重要的项目。

通过提供合适的解决方案，IT 部门还可以帮助保护企业的最终效益并减少员工流失，确保每个人都可以随时随地舒适高效地办公。

平衡远程会议体验和办公室会议体验

在考虑提升居家办公体验的解决方案时，取得平衡是重中之重。无论贵组所采用的混合办公方式如何（例如，让少数员工每周居家办公一次，或让全体员工在大部分时间都居家办公），每个员工都应该可以随时随地享受公平的协作体验。从家庭办公室参加会议的员工应该能够像从办公室参加会议的员工一样参与协作并做出贡献。

以下是打造公平的混合会议的关键要素：

- **简便的会议控制：**视频会议设备和软件控制应该简便直观、稳定可靠。这种易用性可确保每个人都能轻松加入并掌控会议，不受其背景、能力或所在位置的影响。
- **提供集成功能的商用级音视频设备：**很多员工的家庭办公桌上充斥着杂乱无章的线缆和消费级设备，因此他们会遇到诸多技术问题并感到沮丧。在视频会议期间，这些设备可能无法相互集成或实现可靠的连接。然而，视频会议工具应该实现无缝协作，以便员工专注于讨论，而非进行故障排除。
- **会议工具已获认证，适用于您所选的视频会议平台：**在大多数情况下，协作设备仅仅可与您首选的视频会议平台配合使用是不够的，它们应为各个平台量身打造并通过其认证，提供始终如一、值得信赖的体验。这样，团队中的每个成员都可以同样轻松地加入通话。
- **用户友好型会议工具：**用户无需拥有计算机科学学位就能掌握视频会议设备的使用方法。提供插即用解决方案，它们几乎不需要 IT 部门提供培训。
- **能够根据每个人的需求和偏好自定义会议体验：**员工非常希望会议工具的设置可以根据其需求和偏好进行调整。

具备上述有助于打造公平会议体验的关键要素后，您可以通过以下这款一体化解决方案快速轻松地实现此目标：Logi Dock。



Logi Dock 是一款应对桌面难题的一体化解决方案。

LOGI DOCK 简介

当罗技着手开创可简化远程办公桌面体验的方案时，我们深知需要打造的不仅仅是一款扩展坞。从保持桌面整洁有序到提高视频会议质量，再到减少 IT 部门的工作量，我们希望有效提升混合办公体验。尽管如此，简单性仍是首要考虑因素。我们看到了对通用解决方案的需求。此类解决方案可以有效优化居家办公的设置和体验，无需高昂的成本、繁重的部署或过多的员工培训。我们希望打造可与面对面协作媲美的混合式办公和会议体验。于是，Logi Dock 应运而生。

Logi Dock 一体化扩展坞专为混合办公人员量身打造，能有效减少桌面上多余的线缆、适配器和电源插头。它易于部署、设置和使用，具有智能会议控制和专业级扬声器麦克风。它已获认证，可与主流视频会议平台顺畅协作，还可与您的外围设备无线配对，从而有效减少 IT 支持申请单数量并提高分布各地的员工的办公效率。

- **为什么要打造 Logi Dock:** 我们致力于将 Logi Dock 打造为无缝居家办公系统的关键组件。它可为 IT 部门提供一站式服务，实现轻松便捷的远程办公设置，提供简便的会议控制，从而为用户带来更舒适高效的居家办公体验。
- **Logi Dock 是什么:** Logi Dock 简化了家庭办公室的设置。Logi Dock 最多可连接五个 USB 外设和两个显示器并为其供电，取代不必要的充电器和电源线，让桌面保持整洁有序。无论员工使用的是 Mac、PC 还是 Chromebook，Logi Dock 都可简化个人家庭办公室，有效提升办公效率。

简而言之，Logi Dock 旨在提升混合会议体验，实现高效公平的协作。

LOGI DOCK 如何提升混合办公体验

Logi Dock 是一款一体化扩展坞，配备一触式会议控制和内置扬声器麦克风。它可简化家庭办公室设置、减少桌面线缆并提高办公效率，同时减轻 IT 部门的压力。让我们来看看 Logi Dock 的功能如何帮助提升混合办公体验。

- **一个扩展坞连接众多设备：** Logi Dock 可连接多达五个 USB 外设和两个显示器，同时以高达 100 瓦的功率为笔记本电脑充电，有助于保持桌面整洁。
- **通过视觉提醒轻松掌控会议：** 在混合办公模式下，参加会议会遇到许多障碍，例如，错过日历邀请、开会迟到，或者当出现干扰时手忙脚乱地对麦克风静音。借助 Logi Dock，员工可以通过按设备上触手可及的静音、音量或视频按钮轻松控制音频和摄像头。将 Logi Dock 与 [Logi Tune](#) 配对后，他们还可以通过环境指示灯获得有关即将进行的视频通话的提醒。
- **降噪扬声器麦克风：** 借助 Logi Dock，用户不必再每次通话都佩戴耳机麦克风，而是可以直接对着扩展坞说话。Logi Dock 的内置扬声器麦克风包括六个波束成形麦克风，可清晰地捕获用户的声音，同时先进的算法还可抑制背景噪音，让用户可以在会议期间清晰顺畅地沟通。
- **沉浸式音效：** Logi Dock 精心调教的扬声器可提供身临其境般的通透音质，让员工在通话之余还可畅听心仪音乐或播客。Logi Dock 还可通过 [蓝牙™](#) 与智能手机或平板电脑配对，实现音频传输。
- **已获认证，放心无忧：** Logi Dock 已获认证，可与微软 Teams®、Google Meet™ 和 Zoom™ 等主流视频会议平台无缝集成，员工只需轻触一下即可立即加入会议。
- **一次性购买，轻松部署：** Logi Dock 是一款易于使用的一体化解决方案，员工几乎无需培训即可快速上手。Logi Dock 可帮助用户轻松掌控会议，因此可有效减少有关员工所选设备的 IT 支持申请单数量。



Logi Dock 有两种颜色可供选择：
石墨灰和白色（对于 Teams 仅提供石墨灰版本）。



一触式加入会议、调整音频以及启用或禁用视频。



Logi Dock 的沉浸式扬声器专为会议、播客或音乐而打造。

其他扩展坞怎么样？

如果贵团队已经拥有扩展坞，或者您正在比较市场上的各种扩展坞，该怎么办？市场上现有的一些扩展坞虽然可以很好地实现预期目的，但它们并非没有局限性。

它们不能同时处理多项任务：

Logi Dock 首先是一款扩展坞，同时，它还是一款功能强大的一体化解决方案，可为员工和 IT 部门打造更出色的整体混合办公体验。对于竞品扩展坞，您必须部署多个设备才能获得与 Logi Dock 的内置会议控制和远程管理系统相当的功能。

它们无法实现远程管理：其他扩展坞未连接到中央管理平台，这意味着您无法实现以下功能：查看它们是否正在使用中；远程推送固件更新；获得错误报告以更轻松地解决员工的支持申请单问题。

它们的端口比 Logi Dock 少：大多数扩展坞只有三个或四个 USB 端口，而 Logi Dock 可连接多达五个 USB 外设，因此您可以连接更多设备并为其充电，从而提高办公效率。

罗技通过一款量身打造的设备解决了这些问题，为每个人打造更简单便捷、高效专注的混合办公体验。



Logi Dock 为每个用户打造更出色的混合办公体验。

关键点

- 由于质量欠佳的设备，或线缆缠绕、杂乱无章的办公桌，远程员工无法在会议中发挥出色表现，从而影响办公效率。这既浪费了宝贵的会议时间，又浪费了 IT 部门解决设备问题的时间。
- 为了充分利用混合协作，组织需要平衡远程办公环境和办公室办公环境，为所有人打造公平的会议体验。
- IT 部门可以通过 Logi Dock Hybrid 提升居家办公体验。这款量身打造的一体化解决方案旨在让员工和 IT 部门都能尽享更出色的混合办公体验。
- Logi Dock 具有用于连接外设和显示器并为其充电的充足端口、功能强大的扬声器麦克风，以及便捷的一触式会议控制，帮助员工随时随地发挥出色表现。它可通过 Sync 实现简便的部署以及远程监控和更新，因此 IT 人员可大幅节省时间并轻松确保每台设备运行正常，无需进行现场访问。

要了解更多信息或开始使用 Logi Dock，请联系您的销售代表或首选分销商以安排演示。

logitech 罗技

请联系您的经销商，
或通过以下方式联系我们
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技（中国）科技有限公司
上海市静安区长寿路 1111 号悦
达 889 中心 25 楼
电话：86-21-22302666
传真：86-21-64313193

¹ 根据 Futuresource Consulting 的 2021 年居家办公终端用户调查，只有 36% 的居家办公员工拥有专门的家庭办公空间，<https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

² 根据 Wainhouse Research 的研究，疫情带来的挑战也验证了许多组织的远程办公概念，就公司启用和支持远程办公选项的方式而言，这可能会为此类方式的永久转变奠定基础，<https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVF-Survey21-WorkSetting/Marketing>

² 根据《哈佛商业评论》，<https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

本白皮书仅供参考。罗技对本白皮书中提供的信息不作任何明示、暗示或法定的保证。本白皮书按“原样”提供，罗技可能会不时进行更新。请访问 罗技网站，获取最新版本。

版权所有 ©2022 Logitech Inc.。保留所有权利。

2022 年 2 月发布