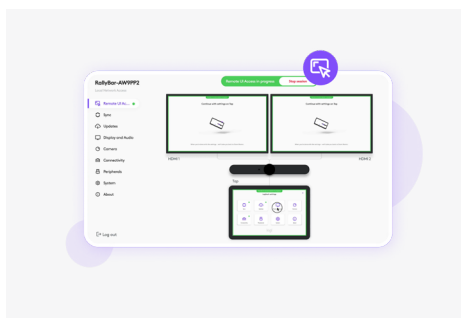


数据表

罗技 Essential 会议室方案

罗技 Essential 是一项全面的服务方案，其中包含可帮助您高效管理空间和罗技设备的高级软件工具。使用罗技 Essential 会议室方案，您可以全面掌控罗技设备和会议室。

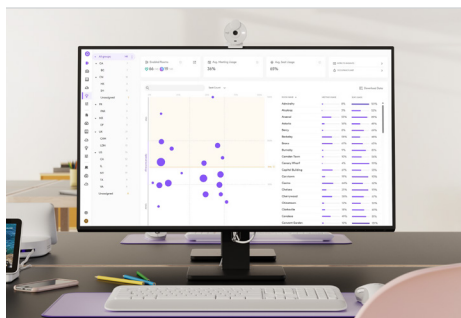


轻松管理设备

借助罗技 Essential，您可以使用罗技 Sync 设备管理软件的所有高级功能。如果有任何问题，您就会收到通知，以便在业务受到影响之前解决问题。通过远程用户界面访问，您无需在现场即可解决问题、更改设备设置和管理安装。

启用会议室预订

罗技会议室预订解决方案专为与 TS100 日程显示屏无缝配合使用而设计，使得办公室预订和查找会议室变得简单。罗技会议室预订功能与主流日历（如 Microsoft Outlook 和 Google 日历）相集成。



了解会议室和设备使用情况

关于空间和设备使用情况的可靠洞见可帮助您就未来的 IT 投资以及与办公空间相关的变化做出有效且明智的决策。

获得保障和维护服务

Essential 包括罗技的基本支持；周一至周五的工作时间；以及两年的标准硬件质保，可通过延长质保将服务延长至五年。



关键特性和产品规格

主要特性和方案详细信息

	 基础型号	 罗技 Essential	 罗技 Select
方案	产品生命周期	1-5 年	1-5 年
设备管理			
设备管理和监控	✓	✓	✓
设备设置、配置以及软件和固件更新	✓	✓	✓
Sync 提供设备和空间清单	✓	✓	✓
设备状态控制面板	✓	✓	✓
Sync Remote UI Access ¹		✓	✓
电子邮件提醒		✓	✓
ServiceNow 集成 ²		✓	✓
空间管理			
员工会议室预订		✓	✓
Microsoft 365 与 Google Workspace 日历集成		✓	✓
预订政策		✓	✓
在 TS100 日程显示屏 ³ 上自定义壁纸和品牌		✓	✓
集成式用户管理		✓	✓
地图创建		✓	✓
使用情况洞见和分析		✓	✓
保障与维护			
服务台	罗技产品的工作时间支持	罗技产品的工作时间支持	通过电话和电子邮件提供全天候服务。一小时内直接获享 Tier II 支持。
专属客户服务经理 (DSM)			✓ ⁴
通过 Sync 发送帮助请求		✓	✓
产品更换	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	长达五年。在此计划期限内，一个工作日加急送达。
现场备件			✓ ⁷

特色产品规格

罗技 Essential 详细信息	阅读服务描述
-------------------	--------

部件号

Essential 一年会议室服务计划: 994-000362	Essential 三年会议室服务计划: 994-000363	Essential 五年会议室服务计划: 994-000364
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

logitech 罗技

请联系您的分销商，
或通过以下方式联系我们
<https://www.logitech.com/zh-cn/business.html>

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技 (中国) 科技有限公司
上海市静安区长寿路 1111 号
悦达 889 中心 25 楼
电话: 852-2821-5900
传真: 852-2520-2230

¹ 以一体化设备模式提供可通过在罗技 Sync 设备管理软件管理门户中为每台设备提供 30 天的试用期来进行访问。

² 需要 ServiceNow 许可证。

³ 在将来的软件更新中提供。

⁴ 适用于拥有 50 个以上许可证或企业方案的客户。在注册第一个事件时，即会分配 DSM。

⁵ 罗技 Select 在整个 Select 有效期内为会议室中的所有罗技设备提供产品更换优惠，前提是产品在激活 Select 合同时仍处于原始质保期限内。

⁶ 运输时间可能因地理位置或不可见的情况而有所不同，例如天气状况、运输网络或运输中断，以及清关时间。

⁷ 因许可证数量而异。

版权所有 © 2024 罗技。罗技、Logitech 标志、Logitech 和其他 Logitech 商标均归罗技所有，并或已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2024 年 4 月发布