

logitech 罗技®

更出色的功能、管理和洞见。

从 BYOD 升级到原生微软 Teams Rooms



简介

通过与 IT 团队对话，我们发现一个反复出现的主题。许多组织为其部分或全部会议室配备了有限的硬件，包括显示器和基本的即插即用会议摄像头。在这样的会议室中召开会议时，上述设置需要员工自行配备设备（通常是笔记本电脑）。

该情况明显对混合式办公有一些限制。管理此类基本会议室的设备并非易事，通常需要 IT 技术人员“四处走动”，核实一切是否正常，或者需要等待有人通知 IT 部门会议室无法正常工作。其次，会议两端的参会者体验并不理想（或者说并不公平）。

人们可以选择更好的方法。在本文中，我们将探讨从自带设备 (BYOD) 会议室过渡到原生微软 Teams Rooms 可带来的优势。我们会介绍，IT 团队在实现高效公平的终端用户体验的同时，还可享受监控和管理等方面的优势。让我们深入了解原生微软 Teams Rooms 的功能和优势。



首先，为什么要设置支持 BYOD 的会议室？

在 BYOD 会议室中，用户及其便携式笔记本电脑在会议召开过程中发挥着核心作用。在此类会议室中，用户的笔记本电脑扮演着会议主机和摄像头控制器的角色。利用用户的笔记本电脑，这些会议室实现了平台通用性，在 Microsoft Teams 之外还支持其他许多协作平台。

从硬件角度来看，BYOD 会议室通常包括以下内容：电视显示器；会议室摄像头，例如罗技 CC4000e、CC5500e、CC4500e 或 CC4300e；用于摄像头控制的 USB-C 转 USB-A 线缆；用于显示扩展或镜像的 HDMI 线缆。

虽然 BYOD 会议室提供了一定的灵活性，但升级到原生微软 Teams Rooms 可带来的优势远非 BYOD 所能比拟。Teams Rooms 为终端用户提供增强的控制功能和特性，同时还为 IT 团队提供更出色的管理功能。在以下部分中，我们将概述这种过渡可带来的优势。



什么是原生微软 Teams Rooms?

“原生”微软 Teams Rooms 经过相关配置，可在微软 Teams 环境中以原生方式运行。这可通过以下两种方式之一实现：

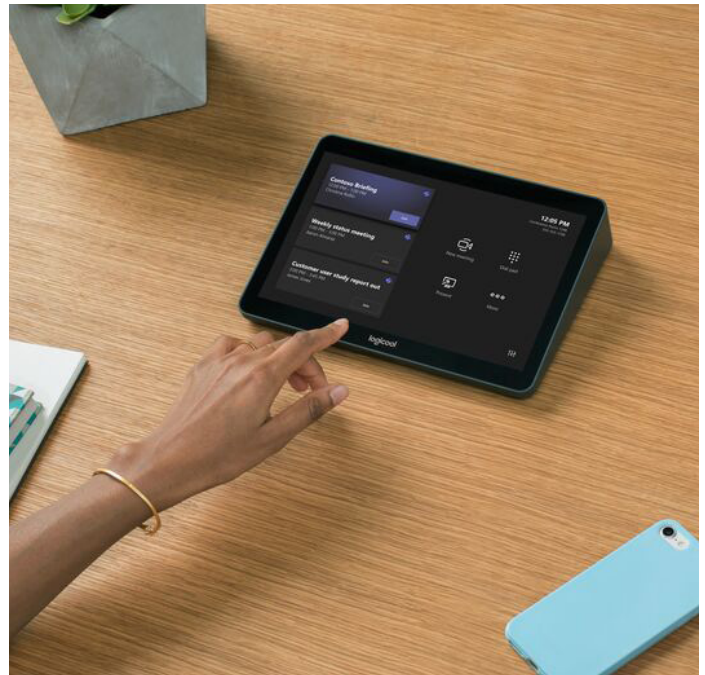
Teams Rooms (Windows 版)：需要设置一台在 Windows 上运行微软 Teams Rooms 应用程序的专用 PC。专用 PC 连接到会议室中的关键组件，包括会议室控制器、电视显示器和会议室摄像头。

Teams Rooms (Android 版)：该会议室使用视频会议一体机（如罗技 CC5500e）和一台直接连接电视显示器的内置电脑。会议室控制器可以直接连接到 CC5500e 摄像头，也可以用作通过微软 Teams 与摄像头无线配对的独立设备。

罗技提供一系列基于 Android 的设备，它们也称为一体化设备，包括 CC5500e、CC4500e 和 CC4300e。对于具有罗技 CC5000e 摄像头或 CC5000e Plus 系统等非一体化设备的会议室，您可以添加一台搭载罗技 RoomMate 的 Android 电脑。在会议室控制器方面，您可以选择适用于基于 USB 的连接罗技 TP100，以及适用于基于 IP 的连接 TP100 无线触控屏，以提供适用于各种会议室类型和配置的自适应解决方案。

原生微软 Teams Rooms 的功能

对于 IT 管理员和终端用户，原生 Teams Rooms 在从会议室管理到会议内功能等方面具有诸多优势。



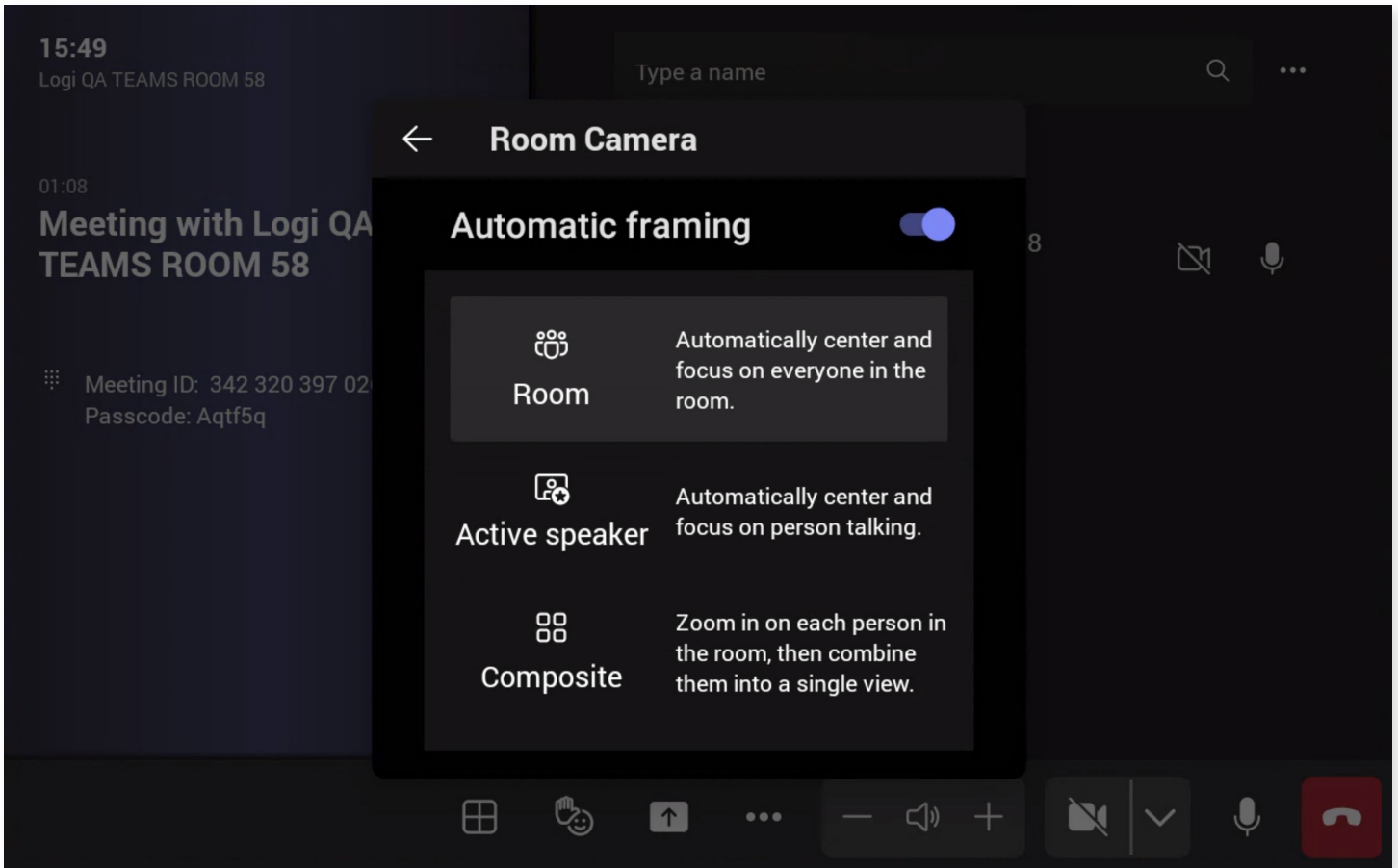
会议室预订

原生 Teams Rooms 具有固有的“可预订性”，用户不仅可以方便地安排会议，还可以根据预期用途预订会议室。用户可以在会议室内的电视显示屏和 TP100 设备上轻松看到预订信息，了解会议室的可用情况。对于配备 TS100 日程显示屏 Teams 面板的会议室，这些信息还在会议室外部显示，辅以指示会议室占用情况的红色和绿色灯光提示。其优势是，终端用户可以更轻松地查找和预订会议空间。

简化参会体验

原生 Teams Rooms 的简便性还体现在参会体验方面。TP100 控制器上会显示预订的会议，可实现一触式加入，用户还可以使用“会议”按钮发起临时会议。他们甚至可以借助“通过会议 ID 加入”功能，加入当前的未预订会议。这些功能消除了会议室对额外线缆和个人笔记本电脑的要求，让员工可以轻松进入会议室，并直接通过 TP100 控制器加入或发起会议。

此外，通过访客直接参会功能，当用户预订会议室并指定 Zoom 或 Webex 平台时，会议会出现在 TP100 控制器上，并且用户可以使用一触式参会功能跨平台参加这些平台上的会议。

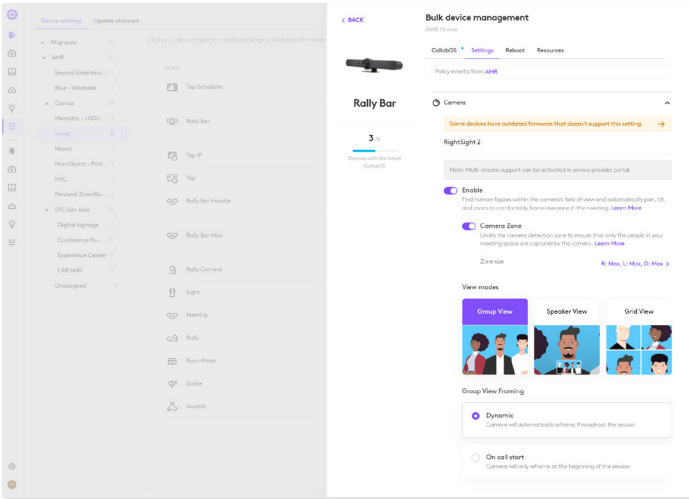


增强的摄像头控制

原生 Teams Rooms 提供三个摄像头视图，在为混合式会议的远程参会者打造公平体验方面发挥着关键作用。这些视图包括：

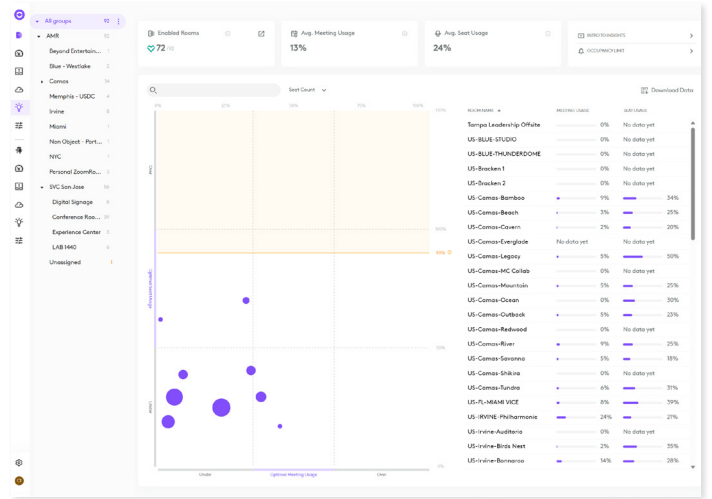
- ✔ **活跃发言者视图：**此视图会自动聚焦于当前单个活跃发言者
- ✔ **会议室视图：**自动取景拍摄整个会议室，提供所有参会者的全面视图
- ✔ **复合视图：**摄像头最多可针对四个人进行直播，并且在每个人的图库图像中显示直播画面

单一视图无法满足各种需求。上述三个摄像头视图让员工可以灵活地选择合适的摄像头风格，从而实现高效且在视觉呈现上更为公平的会议体验。



微调设备设置

不仅使员工可畅享各种优势，IT 管理员也可体验到诸多好处，尤其是在设备管理方面。使用 CollabOS 设置或罗技 Sync 设备管理软件，管理员可以配置高级设备设置，包括扬声器、麦克风和摄像头调整等。借助我们称为“摄像头分区”的最新设置功能，管理员可指定摄像头的特定取景边界，这在具有玻璃墙或大窗户的房间中特别有用。通过该高级自定义功能，可以提高罗技设备的灵活性，从而适用于各种形状和大小的空间。

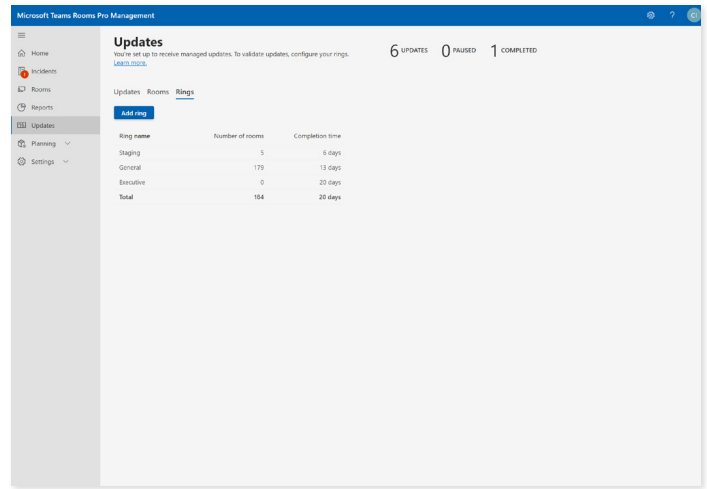
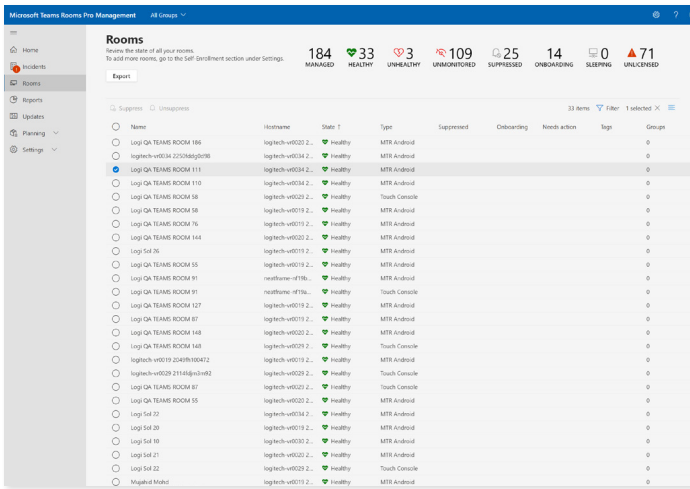


洞见

原生 Teams Rooms 还提供有关设备和会议室使用情况的大量数据。IT 管理员和相关团队（如设施团队）可以利用这些数据，更深入地了解员工如何使用平台、设备和会议室。

通过 Teams Pro Management，管理员可以利用线上会议分析功能来了解用户提交的工单和问题类型，以及会议室运行状况和可靠性的概况。这有助于 IT 团队了解整体会议室性能，并为未来的改进设定基准。

通过罗技 Sync 设备管理软件，管理员可以概括了解会议室利用模式以及设备的开启和关闭时间。这有助于 IT 和设施团队了解会议室的利用方式，从而做出会议室部署和技术投资方面的相应决策。



远程设备监控

Teams Rooms Pro Management 是可以促进原生微软 Teams Rooms 设备监控的远程管理工具，它提供会议室运行状况概览，以及有关问题和错误的更多详细信息。借助 Teams Rooms Pro Management，管理员能够从单个窗格视图进行全面的会议室监控，无需手动检查每个会议室。

此外，Teams Rooms Pro Management 在报告标签页中提供一个控制面板，其中包含有关会议室运行状况和群组衡量的指标。此类报告提供的关键信息可帮助 IT 团队确定需要进行一般改进的地方。

更新管理

针对一体化设备的软件更新至关重要，因为更新通常会为设备带来新的特性和功能。就原生 Teams Rooms 而言，管理员可以通过微软的 Ring 系统管理设备更新过程。通过此系统，团队可定义会议室和设备接收更新的顺序。

管理员只需在 Teams Pro Management 门户中创建环、声明更新的等待和部署期限，然后为这些环指定设备。更新可用时，会根据管理员声明的时间在每个环中级联更新。



罗技 Swytch 音视频切换器实现两全其美

我们已经介绍了将 BYOD 会议室升级到原生 Teams Rooms 的诸多好处。但是，升级并不意味着您会失去之前提到的 BYOD 灵活性。原生 Teams Rooms 可以通过罗技 Swytch 音视频切换器在原生模式和 BYOD 模式之间轻松切换。这是一款利用 DisplayLink 技术的单线缆解决方案，可在插入笔记本电脑后将会议室切换为 BYOD 模式。这样，使用原生 Teams Rooms 时，用户仍旧可以插入单根线缆，以加入 Zoom 和 Webex 之外的平台，实现两全其美。

从 BYOD 升级到原生 Teams Rooms，意味着在会议室混合式协作方面迈出重要的一步。借助原生 Teams Rooms，组织可以从先进的会议室管理功能中获益，同时还能为员工提供更顺畅、高效和公平的会议体验。在混合式办公不断变化的环境中，过渡到原生 Teams Rooms 不仅是一种技术升级，更是一种对不断改进的设备和软件的投资。

logitech 罗技

Logitech Inc.
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA
2023 年 12 月发布

本白皮书仅供参考。罗技对本白皮书中提供的信息不作任何明示、暗示或法定的保证。本白皮书按“原样”提供，罗技可能会不时进行更新。

版权所有 © 2023 罗技。罗技、Logi、Logitech 和罗技标志为 Logitech Europe S.A. 和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标，并或已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本白皮书中包含的信息如有更改，恕不事先通知。