



大幅减少停机时间。
进一步提高投资回报率。

借助罗技服务，提升并优化现代协作解决方案。

有效管理协作生态系统成为重中之重

众所周知，各个组织对于协作技术的需求日益增长。如今，76%的企业将支持视频的协作列为优先级排名前三的技术¹。



但是，由于此类解决方案在办公空间中日益普及，重要性日益增加，有必要对其进行适当的维护和管理。

随着协作技术足迹的不断增长以及会议空间的进一步广泛使用，各个组织必须确保实现并优化推动自身发展的技术，从而尽可能实现更高的投资回报率。

解决办法是什么？

针对各个企业量身定制服务解决方案，帮助其管理各种空间日益增长的技术需求。

近年来，在此背景下，服务计划的概念已从附加项转变为基础推动因素。

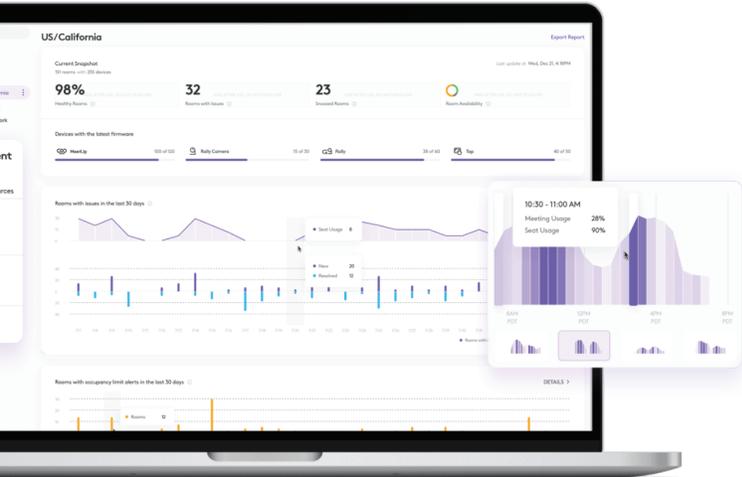
由于 IT 团队面临的需求不断增长，企业需要能够减轻日常维护和故障排除负担的解决方案。企业还需要支持和实时情况概览来帮助其专注于战略重点，以及做出能够推动增长的明智决策。

鉴于扩展协作技术应用范围的组织越来越多，本白皮书探讨了罗技服务如何根据特定业务需求保护并优化此类投资的价值。



充分发挥协作技术的优势

合适的协作技术不仅可以简化会议和提升会议体验，还可以提高办公效率，尤其是在将其整合至旨在支持灵活办公的集成生态系统的情况下。但是，随着此类解决方案在组织中日益普及，思考如何尽量优化其用法并充分发挥其价值非常重要。下文介绍了为确保协作技术实现尽可能理想的业务成果，企业领导者和 IT 团队应予以关注的关键领域。



1. 主动监控和实时提醒

实时提醒有助于限制设备问题所造成的影响，还能让 IT 团队预先解决设备问题，保持空间平稳运作，尽量减少干扰。此外，实施远程监控和管理可确保及时向设备推送软件更新，使其保持最佳运行状态。

2. 通过制定可靠的备份计划大幅减少停机时间

无论计划有多周全，总是会发生意外损坏、用户错误或技术故障，导致设备停机。组织必须实施稳健的流程来限制设备发生故障或超出保修期所带来的影响，从而避免由此造成的财务和运营成本。

3. 通过利用数据提升空间优化效果

来自协作技术的情况概览（例如会议室利用率）让组织得以分析会议空间的使用情况，从而做出更好的决策。这包括了解和解决导致空间未得到充分利用的问题，以及为战略投资决策（从新技术需求到更广泛的房地产要求）提供支持。





借助罗技服务，增强空间功能，提升员工能力

罗技服务旨在提升协作技术，以及应对三个关键领域的 IT 和业务挑战：

设备管理

- ☑ 使用罗技 Sync 集中管理已连接设备。
- ☑ 享受远程诊断、远程设备访问以及远程推送更新功能。
- ☑ 获得即时提醒，以监控并应对设备问题。
- ☑ 轻松与 ServiceNow 等平台相集成，以简化票务和管理流程。

空间管理

- ☑ 通过使用独立于平台的办公空间自动化功能，利用高级功能完成空间预订等工作。
- ☑ 采用本地会议室和办公桌预订解决方案，并从中获益。
- ☑ 获取情况概览，以便更好地利用空间，确保优化协作环境。

保修服务与支持

- ☑ 享受全天候全球支持，随时随地应对挑战。
- ☑ 利用隔日（工作日）*更换服务和现场备件**，尽可能减少停机时间。
- ☑ 联系专属客户服务经理**，其将作为您的技术联系人，负责监督您的所有帐户活动。

*大多数市场

**适用于拥有 50 个以上许可证或企业方案的客户

针对各种业务需求量身定制的服务计划

罗技提供三种服务计划（Basic、Essential 和 Select），您可以根据当前需求选择理想的服务计划。但是，要如何做出决定？答案在于充分了解您的当前设置和未来计划。通过从设备管理、空间管理以及保修服务与支持的角度分析您的需求，就能把握关键考虑因素，从而帮助您选择最符合协作需求的计划。

了解您当前和未来的业务需求

在制定长期计划时，需要确定您当前和未来的业务需求。还要通过评估运营潜力，确定当前能力和增长机会。

明确您的设备管理需求

选择服务计划时，设备管理是一项重要考虑因素。如果实时监控、远程更新、自动提醒和情况概览功能对设备的运行状况和性能非常重要，就应考虑 Essential 和 Select 服务计划。利用罗技 Sync，帮助您的 IT 团队随时随地跟踪设备性能，以及应对全公司范围内的各种挑战。

考虑空间管理需求

有效管理办公空间对于实现顺畅的员工体验和优化办公效率至关重要。

如果主要目标是简化并改进会议室预订工作，则 Essential 和 Select 服务计划提供的工具可帮助有效管理空间。这些计划包括会议室和办公桌预订软件集成功能，以及自定义办公室地图创建功能。

这些计划还提供了关键数据，可支持空间优化，从而大幅提高效率以及协作技术的投资回报率。借助这些工具，就能提升员工体验，强化组织流程。

保修服务与支持

如果贵组织的首要任务是大幅减少停机时间，Select 计划就是理想之选。

凭借全天候全球支持、快速产品更换和专属客户服务经理（如果贵组织拥有 50 个以上许可证或企业方案），我们将尽可能快速高效地解决任何问题，让您安心无忧。





哪种服务计划适合您？

罗技服务计划提供了多种选择，可满足最常见的协作生态系统需求。无论是需要全方位服务支持或略微额外帮助，还是需要会议室和办公桌预订以及设备管理等省时功能，总能找到满足您需求的服务计划。

◆ 罗技 Basic

每款罗技产品均包含 Basic 服务计划，您可以借助该计划获取用于设备监控和故障排除的标准 IT 工具。购买罗技商用设备即可自动享受 Basic 服务计划。

以下服务内容均可免费获得、开箱即用：

- ✓ 在当地办公时间（周一至周五）提供多语言技术支持，并在一个工作日内响应
- ✓ 2 年标准质保
- ✓ 罗技 Sync 基本设备管理功能
- ✓ 基本工位预订功能

对于小型企业或主要在办公室内办公的企业而言，Basic 服务计划可能是适宜之选。但是，如需管理多个会议室或计划扩大规模，则应考虑 Essential 或 Select。

◆ 罗技 Essential

Essential 计划包含 Basic 计划的所有功能，并且额外提供高级软件工具，帮助您的 IT 团队高效管理会议室、活动工位和设备。

该计划还具备以下功能：

- ✓ 会议室预订
- ✓ 办公室导航地图
- ✓ 空间和设备使用情况概览
- ✓ 实时电子邮件提醒
- ✓ ServiceNow 集成
- ✓ Sync 远程用户界面访问

Essential 提供旨在增强设备管理和部署控制的强大软件解决方案。对于已与合作伙伴或分销商签订支持协议的用户，或者拥有内部部署任务管理能力的团队而言，该计划是一个不错的选择。

◆ 罗技 Select

Select 是高级服务计划，为您提供广泛的保修服务与支持，旨在消除协作障碍。

该计划包含 Essential 计划的所有高级功能，外加：

- ✓ 全天候 Tier II 支持，一小时内响应
- ✓ 长达 5 年的产品质保
- ✓ 下一工作日产品更换服务*
- ✓ 现场备件**
- ✓ 专属客户服务经理**

*大多数市场

**适用于拥有 50 个以上许可证或企业方案的客户

罗技 Select 非常适合在部署管理方面需要额外支持的组织。该计划通过缩短响应时间和加快产品更换来提高效率和大幅减少停机时间，从而为您的 IT 团队处理好日常挑战，使其能够专注于具有战略意义的计划。

灵活的许可选项

无论是需要适配会议室、办公桌还是两者兼顾，罗技都能提供量身定制的许可选项，包括：

适用于单个会议室和办公桌的单独许可证

☑ 希望能够根据需求变化做出调整的小型初创企业的理想选择。

签订一份单独合同即可为任意位置的会议室或办公桌空间实现的统一保障

- ☑ 非常适合拥有超过 100 个会议室并计划扩大规模的用户。
- ☑ 非常适合管理多份终止日期不一的的企业。

还是犹豫不决？

要想为您的公司选择理想的计划，就要确定公司的主要需求。[此信息图](#)可作为决策工具，在整个过程中为您提供指导。遵循各个步骤即可确定最适合您企业的服务。

即刻保护并优化您的协作技术

组织内新增的视频协作设备越来越多，现在正是采取设备保护措施并充分发挥设备价值的大好时机，这对您的企业、员工和 IT 团队都大有裨益。选择合适的罗技服务计划，即可在提升 IT 功能和提高员工满意度的同时，轻松应对日常挑战，大幅减少停机时间。



了解罗技服务如何为您的企业带来安心无忧的体验，以及如何进一步提高所有视频协作解决方案的投资回报率。

现在就[联系我们](#)，找到适合您企业的服务计划。

1. "A First Look at Logitech Rally Bar Huddle" (罗技 CC4300e 速览)，Wainhouse Research，2023 年。

logitech 罗技 for business

美洲
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

罗技欧洲公司
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
电话：852-2821-5900
传真：852-2520-2230

版权所有 © 2024 罗技。罗技、Logitech 和罗技徽标为罗技欧洲公司和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标。所有其他第三方商标均为其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2024 年 11 月发布