



ロジクールサービスでの管理の極意

理想的なサービスプランを見つけるための究極のガイド



コラボレーションテクノロジーの需要が高まっています。貴社のビジネスはそれに対応する準備ができていますか？

ビデオコラボレーションの分野は急速に成長しています。



70% の管理職が、オンライン会議によってチームコラボレーションが向上したと回答しています。²

56% の企業がビデオ会議への投資を増やす方針を打ち出しています。³

しかし、**41%** のIT部門の意思決定者が現在の状況に満足しているに過ぎません。⁴

コラボレーションテクノロジーが組織全体に拡大するにつれ、効果的な管理が不可欠となります。

それを怠ると、企業は以下のようなリスクに直面することになります。

- 機器のダウンタイム
- ITサポート業務の負担増
- 生産性の低下
- コストの増加



ロジクールサービスでデバイスと会議スペースを管理

ロジクールサービスをご利用のお客様は、以下のような機能により、増え続けるコラボレーションテクノロジーを一括で管理することができます。

- 規模に応じて拡張可能な
- デバイス管理
 - 会議スペース管理
 - プロフェッショナルサービス

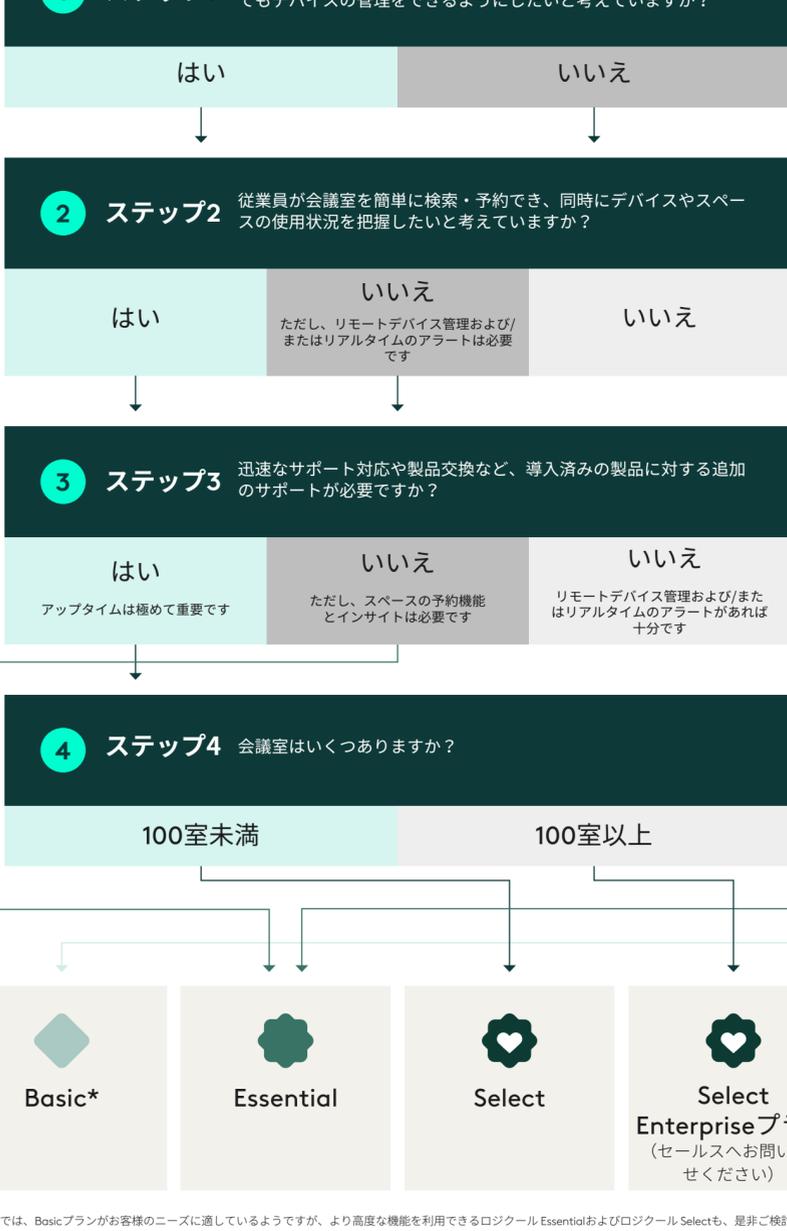
- 特長として
- グローバルサポート
 - パワフルなソフトウェア
 - 迅速な製品交換

- これにより
- ダウンタイムとサポートチケットを削減
 - フレックスデスク、会議室、およびデバイス全体の可視性と管理性を向上
 - 質の高い会議体験を実現
 - ロジクールへの投資価値を最大化

お客様に最適なサービスプランの選択

ロジクールは3つのサービスプランをご用意し、あらゆる規模の企業のニーズに応えます。

以下の質問にお答えいただき、貴社のビジネスに最適なプランをお探してください。



ロジクール Basic

ロジクールのビジネス用の製品をご購入いただくと、お客様は自動的に当社のBasicサービスプランの対象となります。お客様のあらゆる場所のすべてのスペースに適用されるサービスの内容：

- 平日の営業時間内のテクニカルサポート (多言語対応)。1営業日以内に対応
- 2年間の無償保証
- ロジクール Sync での基本的なデバイス管理
- 基本的なデスク予約機能



ロジクール Essential

Essentialプランには、Basicプランの全てのサービスに加えて、IT部門が会議室、フレックスデスク、およびデバイスを効率的に管理できる高度なソフトウェアツールが含まれています。また、Essentialでは以下のサービスもご利用いただけます。

- 会議室の予約
- オフィスのナビゲーションマップ
- スペースとデバイスの使用状況に関するインサイト
- リアルタイムの電子メールアラート
- ServiceNow連携
- Sync リモートUIアクセス

[詳細はこちら](#)

ロジクール Select

Selectは、最大限の保証とサポートを誇る当社のプレミアムサービスプランであり、コラボレーションの妨げとなるものを取り除くように設計されています。Selectには、Essentialの高度な機能がすべて含まれ、さらに以下も含まれています。

- 24時間年中無休のTier 2サポート (1時間以内に対応)
- 最長5年間の製品保証
- 翌営業日の製品交換*
- 専任のサービスマネージャー**
- オンサイトスペア**

100室を超える会議室を管理し、拡張を計画している場合や、終了日が異なる複数の契約を結んでいる場合は、弊社のSelect Enterpriseプランが、お客様のニーズに的確にお応えします。お客様のあらゆる場所のすべてのスペースに統一された保証、拡張への柔軟性、および単一契約の利便性を提供します。

*地域により変動する場合があります
**50以上のライセンスまたはEnterpriseプランをご購入のお客様が対象

[詳細はこちら](#)



ロジクールサービスの詳細

[会議室とデスクに関するロジクールサービスプランを比較](#)

1.Tech Jury 記事 2.World Metrics 2024 レポート 3.Codeless 記事 4.フロスト&サリバン：妥協のないインテリジェントなコラボレーションを小規模スペースにもたらす