



データシート ロジクール Select for Rooms

コラボレーションの妨げとなるものを取り除き、常に会議室を万全の状態ですべて使えるよう準備を整えましょう。ロジクールの包括的サービスプラン、ロジクール Select は、お客様のパートナーとなり、日々の管理作業を削減し、パフォーマンスを最適化して、投資から最大限の成果を引き出します。

包括的サービスプランであるロジクール Select は、製品エキスパートによる 24 時間体制の問題解決、迅速な RMA、アップタイムを最大化する高機能なソフトウェアツールを提供します。アップタイムとエンタープライズグレードのパフォーマンスに重点を置いたサービスプランを、信頼できるいつものベンダーが提供します。これにより、お使いのビデオコラボレーションソリューションを常に万全の状態でご利用いただけます。

Select は、ビデオコラボレーションの専門家が常駐するヘルプデスクのような役割を果たします。ロジクール製品のほか、Microsoft Teams、Zoom Rooms などのプラットフォームを熟知する専門家がお客様をサポートいたします。

「当社では、ビジネス上最重要の会議室にロジクール Select を導入しましたが、考えうる限りベストなサービスを提供してくれています。直接入手可能なスペアパーツと24時間年中無休のサポートのある Selectのおかげで、中断時間を短く抑えることができます。初めてプレミアムサポートを利用した際は、当社の判断は正しかったと確信しました。ロジクールの会議室ソリューションを購入された方は、ぜひSelectを追加することをお勧めします」

- Markus Henze 氏、Franz Haniel & Cie GmbH、クラウドおよびテクノロジー専門家

HANIEL

1つのサービスプランであらゆるニーズに対応

Select は、あらゆるサイズの会議室に適したサービスプランです。ロジクールのエキスパートによるサポートとツールをぜひご利用ください。ダウンタイムを最小限に抑え、必要なときにいつでもお使いのビデオコラボレーションソリューションを利用できるよう準備を整えることができます。



ビジネス継続性を確保



年中無休 24 時間のサポート 1 時間以内に対応

年中無休で高度な問題に直接対応できる Tier2 のサポートで、24 時間世界中どこでも1時間以内に問題を解決します。当社の専門家は、Microsoft Teams、Zoom、Google Meet など、当社のパートナーのエコシステムも熟知しています。



テクニカルサポートの 総合連絡窓口

Select では技術関連の連絡窓口として専任サービスマネージャーが対応するため、必要なサポートをいつものスタッフから受けることができます。



高度なハードウェア交換

機器の交換は翌営業日²の対応で、ダウンタイムを最小限に抑えることができます。また、オンサイトのスペアキットにより、その場で交換することもできます¹。



会議室内の全デバイスが対象

Select は、プラン⁴の全期間を通して、指定された会議室のすべてのデバイスを対象として、投資した資産を保護するため、安心してお使いいただけます。



スペースとデバイスの使用状 況を把握

信頼性の高いインサイト機能により、将来のITへの投資とワークスペース関連の変更事項に対し、有効かつ賢明な意思決定を下すことができます。



高度な管理

効率的なソフトウェア機能によりIT部門のメンテナンス作業が効率化され、ダウンタイムとコストが最小限に抑えられます。プロアクティブな問題の発生の通知を活用して、迅速に問題を解決することができます。

会議室を簡単に予約

ロジクール独自の使いやすい会議室予約ソリューションを使用して、会議室管理を効率化できるようにしましょう。このソリューションは Tap Scheduler 向けに設計され、Select プランに含まれています。





Select が選ばれる理由

お客様は、ビデオコラボレーションソリューションを決定する際に、ビジネスの継続性と革新性を維持するために多額の投資を行いました。ロジクール Select は、アップタイムを最大化し、予期せぬ交換費用を不要にすることでコストを削減するサービスと優れたインサイトにより、お客様の投資対効果を確実に向上させます。

主な機能とプランの詳細

	 Basic	 ロジクール Essential	 ロジクール Select
プラン	製品ライフサイクル (製品としての寿命を迎えるまで)	1-5 年間	1-5 年間
デバイス管理			
システムのプロビジョニングと構成	✓	✓	✓
デバイスの監視と管理	✓	✓	✓
更新をプッシュしてコントロール	✓	✓	✓
Sync リモートUIアクセス ¹		✓	✓
電子メールアラート		✓	✓
ServiceNow 連携 ²		✓	✓
スペース管理			
会議室の予約		✓	✓
Microsoft 365 および Google Workspace とのカレンダー連携		✓	✓
予約ポリシー		✓	✓
Tap Scheduler ³ の背景画像と企業ブランド表示のカスタマイズ		✓	✓
フロアプランと構成図の作成		✓	✓
使用状況に関するインサイトと分析		✓	✓
保証範囲とサポート			
ヘルプデスク	ロジクール製品の営業時間内サポート	ロジクール製品の営業時間内サポート	電話と電子メールによる年中無休の 24 時間サポート。Tier 2 サポートが直接 ¹ 時間以内に対応。
専任のサービスマネージャー (DSM)			✓ ⁴
--Sync を使用したヘルプリクエスト			✓
製品交換	2 年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	2 年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	Select プランの有効期限内 ⁵ 1営業日以内にお届け ⁶
オンサイトスペア			✓ ⁷



ご利用方法

QRコードをスキャンすると、会議室ライセンスの割り当て、サポートのリクエスト、会議室利用の分析のご利用方法をご覧ください。

主な製品仕様

ロジクール Select の詳細	サービスの説明を読む	
プランと価格設定	Select は、1~5年間の、1会議室ごとの個別購入またはライセンスバンドルでの購入が可能です。エンタープライズプランは、追加ライセンスを購入することなく対象となる会議室を増やすことができるため、管理作業を最小限に抑え、段階的な拡張を容易にします。会議室ごとにライセンスを購入する必要がなく、1つのプランで自動的にすべての会議室をカバーします。オプションの詳細については、営業担当または販売代理店までお問い合わせください。	
1会議室当たりのプラン		型番
	ロジクール Select 1年間プラン	994-000149
	ロジクール Select 2年間プラン	994-000194
	ロジクール Select 3年間プラン	994-000148
	ロジクール Select 4年間プラン	994-000195
	ロジクール Select 5年間プラン	994-000196
複数の会議室用の Select エンタープライズプラン	ロジクール Select 1年間エンタープライズプラン（最大100室分）	994-000267
	ロジクール Select 3年間エンタープライズプラン（最大100室分）	994-000268
	ロジクール Select 5年間エンタープライズプラン（最大100室分）	994-000269
	ロジクール Select 1年間エンタープライズプラン（最大250室分）	994-000270
	ロジクール Select 3年間エンタープライズプラン（最大250室分）	994-000271
	ロジクール Select 5年間エンタープライズプラン（最大250室分）	994-000317
	250室を超えるエンタープライズプランについては、販売代理店またはアカウントマネージャーにお問い合わせください。	

logicool

www.logicool.co.jp/select

販売代理店、または
www.logicool.co.jp/business
までお問い合わせください

購入前のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/business/contact-b2b.html>

購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
カスタマーリレーションセンター

電話：852-2821-5900
ファックス：852-2520-2230

- 1 アプライアンスモードで利用可能。
- 2 ServiceNow ライセンスが必要です。
- 3 今後のソフトウェア更新により提供予定です。
- 4 50室以上の会議室用のライセンスまたは Enterprise プランをご購入のお客様が対象です。最初のインシデントが登録された時に、DSMの割り当てが行われます。
- 5 ロジクール Select は、Select 契約の有効化時に製品が元の保証期間内であることを条件に、Select 期間全体の会議室内のすべてのロジクールデバイスに対して製品交換サービスを提供します。
- 6 配送時間は、天候、交通事情、通関手続きなどの不測の事態や配送先の地域により変動する場合があります。
- 7 ライセンス数によって異なります。

© 2024 Logitech, Logicool. All rights reserved. 株式会社ロジクールは、Logitech Group の日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に含まれる製品、価格設定および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2024年4月