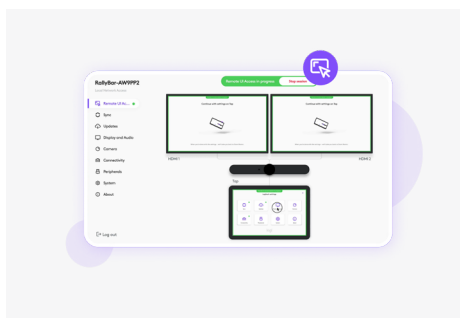


データシート ロジクール Essential for Rooms

ロジクール Essentialは、スペースとロジクール デバイスを効率的に管理できる高度なソフトウェアツールが含まれた、包括的なサービスプランです。ロジクール Essential for Rooms で、ロジクールデバイスと会議室の詳細を把握して完全にコントロールできます。

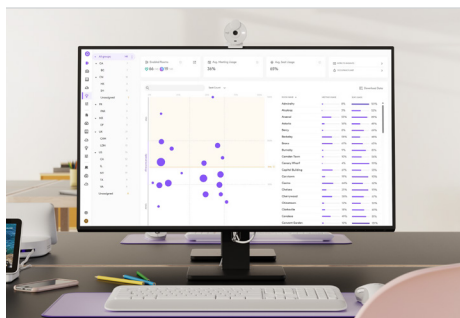


デバイスを簡単に管理

ロジクール Essentialは、ロジクール Syncのすべての高度な機能にアクセスできます。問題が発生した場合は、ビジネスに影響が及ぶ前に解決できるよう通知されます。リモートUIアクセスにより、現地を訪れる必要なく、問題の解決、デバイス設定の変更、デバイスや会議室の管理を行うことができます。

会議室の予約を有効化

Tap Schedulerとシームレスに連携するロジクール会議室予約ソリューションです。ロジクール会議室予約は、Microsoft OutlookやGoogle Calendarなどの主要なカレンダーと連携し、オフィスの会議室の予約や検索が簡単にできます。



会議室とデバイスの使用状況を把握

信頼性の高いインサイト機能により、将来のITとワークスペースへの投資に有効かつ賢明な意思決定を下すことができます。

保証およびサポート

Essentialには、ロジクールの基本サポート（平日の営業時間内のみ）および標準の2年間無償保証（延長保証により最大5年間まで延長可能）が含まれています。



主な機能と製品仕様

主な機能とプランの詳細

	◆ Basic	🌿 ロジクール Essential	🌿 ロジクール Select
プラン	製品ライフサイクル（製品としての寿命を迎えるまで）	1-5年間	1-5年間
デバイス管理			
デバイスの管理と監視	✓	✓	✓
デバイス設定、構成、ソフトウェアおよびファームウェアの更新	✓	✓	✓
Syncでのデバイスとスペースのインベントリ	✓	✓	✓
デバイスステータスダッシュボード	✓	✓	✓
SyncリモートUIアクセス ¹		✓	✓
電子メールアラート		✓	✓
ServiceNow連携 ²		✓	✓
スペース管理			
会議室予約		✓	✓
Microsoft 365およびGoogle Workspaceのカレンダー連携		✓	✓
予約ポリシー		✓	✓
Tap Scheduler ³ の背景画像と企業ブランド表示のカスタマイズ		✓	✓
統合されたユーザー管理		✓	✓
マップ作成		✓	✓
使用状況に関するインサイトと分析		✓	✓
保証範囲とサポート			
ヘルプデスク	ロジクール製品の営業時間内サポート	ロジクール製品の営業時間内サポート	電話と電子メールによる年中無休の24時間サポート。Tier 2サポートが直接1時間以内に対応。
専任のサービスマネージャー（DSM）			✓ ⁴
Syncを使用したヘルプリクエスト		✓	✓
製品交換	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	最長5年間。プラン期間中は1営業日以内にお届けします。
オンサイトスペア			✓ ⁷

主な製品仕様

ロジクール Essential	サービスの説明を読む
-----------------	----------------------------

型番

Essential for Rooms 1年間プランに不可欠：994-000362	Essential for Rooms 3年間プラン：994-000363	Essential for Rooms 5年間プランに不可欠：994-000364
---	---------------------------------------	---

logicool

販売代理店、または
www.logicool.co.jp/business
までお問い合わせください

購入前のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/video-collaboration/help/contact-sales.html>
購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール カスタマーリレーションセンター
<https://prosupport.logi.com/>

購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
カスタマーリレーションセンター
<https://prosupport.logi.com/>

電話：852-2821-5900
ファックス：852-2520-2230

¹ アプライアンスモードで利用可能。ロジクール Sync管理ポータルで、デバイスごとに30日の試用版をお試しいただけます。
² ServiceNowライセンスが必要です。
³ 今後のソフトウェア更新により提供予定です。
⁴ 50室以上の会議室用のライセンスまたはEnterpriseプランをご購入のお客様が対象です。最初のインシデントが登録された時に、DSMの割り当てが行われます。
⁵ ロジクール Selectは、Select契約の有効化時に製品が元の保証期間内であることを条件に、Select期間全体の会議室内のすべてのロジクールデバイスに対して製品交換サービスを提供します。
⁶ 配送時間は、天候、交通事情、通関手続きなどの不測の事態や配送先の地域により変動する場合があります。13ライセンス数によって異なります。

© 2024 Logitech 株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に含まれる製品、価格設定および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2024年4月