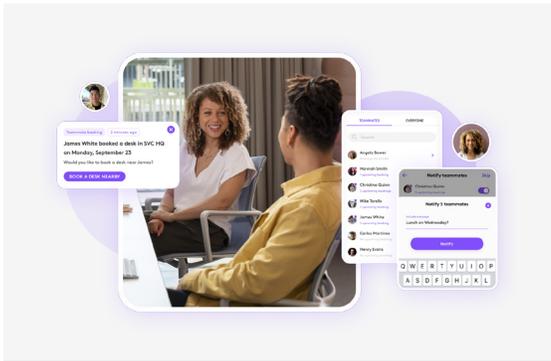




データシート

ロジクール EssentialとSelect for Flex Desks

フレックスデスク用のロジクールサービスプランを使用して、共有デスク環境を管理できます。ロジクール Essential for Flex DesksおよびSelect for Flex Desksサービスプランは、簡単なデスク予約、直観的に分かるマップ、ロジクール Syncによる高度な管理、および包括的な製品保証を提供します。プランは、管理者と従業員のシームレスで効率的なワークスペース体験を保証します。

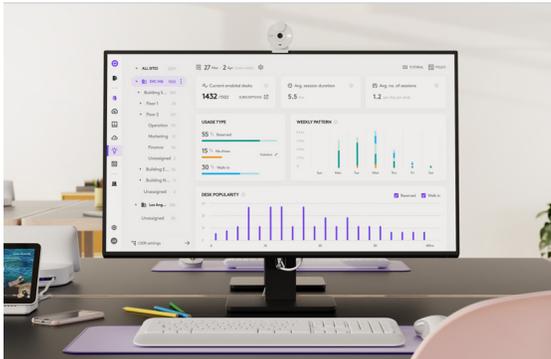
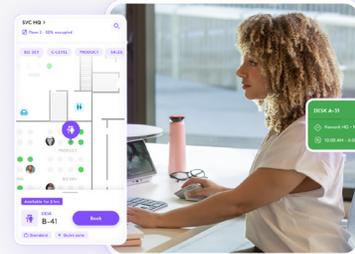


デスクの予約が簡単

モバイルとデスクトップの両方で利用可能なLogi Tuneアプリを使って、デスクを簡単に予約できるため、チームの能力を強化できます。チームの連携とコラボレーションをより円滑にするために、気の合う同僚が近くのデスクを予約した場合に従業員に通知するソーシャル予約機能を有効化して利用することもできます。

マップ

Logi Tuneの直感的に分かるカスタマイズ可能なマップにより、オフィスのナビゲーションを強化できます。従業員が、オフィス内のデスク、チームメイト、および目的の場所を素早く見つけられるようにします。これにより、オフィスでの効率的な作業と簡単なナビゲーションが実現します。



管理とインサイト

ロジクール Syncで、フレックスデスク環境を管理し、フレックスデスクの使用状況に関するインサイトを収集。これらのデータにより、オフィスのレイアウトを最適化し、十分な情報に基づく意思決定を行えます。

対象とサポート

ロジクール Essentialは、標準の2年間デバイス保証による標準サポートを提供する一方、ロジクール Selectは、24時間年中無休のテクニカルサポート、高度なハードウェア交換、専任サービスマネージャーを提供します。最大のアップタイムを確保し、問題を迅速に解決して、オフィスの稼働状態をスムーズに維持します。



Logi Dock Flexでより多くの機能を活用

リモートUIアクセスを通してブラウザからデバイス設定を管理でき、マウス、キーボード、ウェブカメラなどの周辺機器が取り外された場合に自動アラートを受け取れます。Logi Dock Flexは常に接続を維持します。

主な機能と製品仕様

ロジクールサービスプラン（フレックスデスク用）

	Basic	ロジクール Essential	ロジクール Select
プラン	製品ライフサイクル（製品としての寿命を迎えるまで）	1-5年間	1-5年間
デバイス管理			
デバイスの管理と監視	✓	✓	✓
デバイス設定、構成、および更新	✓	✓	✓
デバイスとスペースのインベントリ	✓	✓	✓
デバイスステータスダッシュボード	✓	✓	✓
パーソナルデバイスのインベントリ	✓	✓	✓
SyncリモートUIアクセス ¹		✓	✓
電子メールアラート		✓	✓
ServiceNow連携 ²		✓	✓
スペース管理			
ロジクールデスク予約	✓	✓	✓
カレンダー連携	✓	✓	✓
予約ポリシー	✓	✓	✓
デスク属性	✓	✓	✓
SCIM ユーザー管理	✓	✓	✓
マップ		✓	✓
デスクの使用状況とインサイト		✓	✓
保証範囲とサポート			
ヘルプデスク	ロジクール製品の営業時間内サポート	ロジクール製品の営業時間内サポート	電話と電子メールによる年中無休の24時間サポート。Tier 2サポートが直接1時間以内に対応
専任のサービスマネージャー（DSM）			✓ ³
ロジクールサービスポータルへのアクセス		✓	✓
製品交換	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	2年間の無償保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します	最長5年間。 ⁴ 1営業日以内の配達 ⁵
オンサイトスペア			✓ ⁶

主な製品仕様

ロジクール サービスプランの詳細	詳細は、 サービスの説明 をお読みください。	
ロジクール Essentialプラン(デスクごと)	ロジクール Essential for Flex Desks 1年間プラン	994-000339
	ロジクール Essential for Flex Desks 3年間プラン	994-000341
	ロジクール Essential for Flex Desks 5年間プラン	994-000343
ロジクール Selectプラン(デスクごと)	ロジクール Select for Flex Desks 1年間プラン	994-000334
	ロジクール Select for Flex Desks 3年間プラン	994-000336
	ロジクール Select for Flex Desks 5年間プラン	994-000338

logicool

販売代理店、または
www.logicool.co.jp/business
までお問い合わせください

購入前のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
https://www.logicool.co.jp/ja-jp/
video-collaboration/help/contact-
sales.html

購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
カスタマーリレーションセンター
https://prosupport.logi.com/

¹ Logi Dock Flexが必要です

² ServiceNowライセンスが必要です

³ 50室以上の会議室用のライセンスまたはEnterpriseプランをご購入のお客様が対象です。最初のインシデントが登録された時に、DSMの割り当てが行われます。

⁴ ロジクール Selectは、Select契約の有効化時に製品が元の保証期間内であることを条件に、Select期間全体の会議室内のすべてのロジクールデバイスに対して製品交換サービスを提供します。

⁵ 配送時間は、天候、交通事情、通関手続きなどの不測の事態や配送先の地域により変動する場合があります。

⁶ ライセンス数によって異なります

© 2024 Logitech.株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に含まれる製品、価格設定および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2024年7月