

COMMENT LE SERVICE INFORMATIQUE PEUT-IL GAGNER DU TEMPS ET AMÉLIORER LE TRAVAIL HYBRIDE ?

LOGI DOCK : UNE SOLUTION TOUT-EN-UN
POUR LE TRAVAIL HYBRIDE

logitech®



INTRODUCTION

Lorsque la pandémie a frappé le monde en 2020, la plupart des entreprises ne disposaient pas d'une stratégie de télétravail et la majorité des employés avaient peu ou pas d'expérience en la matière. Des millions de professionnels ont été renvoyés chez eux sans bénéficier des bons outils ni des bons conseils pour travailler à domicile.

En fait, Futuresource a récemment indiqué que seuls 36 % des employés en télétravail interrogés disposaient d'un bureau dédié.¹ Malheureusement, sans les bons outils et conseils, il s'avère pratiquement impossible de travailler efficacement ou de manière productive depuis son domicile ou en déplacement. Il semble que de nombreux employés estiment ne pas être préparés, productifs et professionnels, bien qu'ils fassent de leur mieux.

Aujourd'hui, le travail hybride est devenu la norme. Alors que de nombreux employés disposent désormais de webcams et d'autres outils de télétravail, il convient de déterminer comment garantir une expérience de réunion équitable pour les employés en télétravail et sur site. Comment le service informatique peut-il organiser des réunions équitables de manière simple et efficace ?

Dans ce livre blanc, vous découvrirez :

- comment une mauvaise expérience de travail hybride peut nuire au service informatique et aux employés ;
- pourquoi il est important d'améliorer l'autonomie des employés en télétravail et l'assistance qui leur est proposée ;
- comment le service informatique peut équilibrer l'expérience de réunion à distance et sur site pour garantir des réunions équitables pour tous ;
- comment faire gagner du temps au service informatique, tout en rendant le travail hybride durable sur le long terme.

POURQUOI UNE MAUVAISE EXPÉRIENCE DE TRAVAIL HYBRIDE NUIT-ELLE AUSSI BIEN AUX UTILISATEURS FINAUX QU'AU SERVICE INFORMATIQUE ?

Les problèmes liés au travail hybride peuvent affecter aussi bien les utilisateurs finaux que le service informatique. Wainhouse Research prévoit que de nombreuses entreprises chercheront des solutions pour mieux prendre en charge les travailleurs hybrides.² Passons en revue quelques problèmes courants qui surviennent lorsque la configuration du travail hybride n'est pas correctement examinée.

- **Un bureau en désordre diminue la productivité** : si des câbles entremêlés et des dispositifs incompatibles recouvrent leur bureau, les employés éprouvent plus de difficultés à se concentrer et à travailler efficacement. Selon Harvard Business Review, des scientifiques du Princeton University Neuroscience Institute ont utilisé l'imagerie par résonance magnétique fonctionnelle (IRMf) et d'autres méthodes pour démontrer deux points : notre cerveau aime l'ordre et les rappels visuels constants de désorganisation épuisent nos ressources cognitives et entravent notre capacité de concentration. La même étude a révélé que lorsque les participants rangeaient leurs espaces de travail, leur productivité augmentait.³
- **Plus faible participation aux réunions** : les employés sont invités aux réunions, car leur contribution est précieuse. Mais des outils de visioconférence de mauvaise qualité entravent leur participation. Par exemple, un microphone trop silencieux ne permet pas de se faire entendre et une webcam basse résolution empêche de voir clairement les collègues.
- **Perte de temps pour le service informatique** : alors que les employés peinent à utiliser des outils de visioconférence inadaptés, ils envoient un nombre considérable de tickets informatiques pour signaler des problèmes qu'ils devraient pouvoir résoudre eux-mêmes. Le service informatique perd donc un temps précieux qu'il pourrait plutôt consacrer à des tâches plus essentielles.



Les câbles emmêlés recouvrant votre bureau peuvent affecter votre niveau de concentration.

● **Pas de solution universelle pour consolider les besoins** : en tant qu'informaticien, vous vous êtes probablement procuré un ensemble de périphériques, tels que des stations d'accueil, des hubs, des blocs d'alimentation, des câbles/connecteurs AV, mais aucun composant conçu spécifiquement pour répondre aux besoins du télétravail. Ainsi, vos équipes en télétravail doivent configurer leur ensemble de périphériques par elles-mêmes, ce qui peut s'avérer complexe si vous devez résoudre les problèmes à distance. Voici quelques exemples :

- Les utilisateurs de Mac ont besoin d'outils différents des utilisateurs de Windows.
- Les nouveaux ordinateurs portables ont des ports différents des anciens.
- Les employés en télétravail devaient configurer tous ces outils eux-mêmes, ce qui générerait souvent des tickets d'assistance, et les équipes informatiques étaient amenées à résoudre les problèmes à distance.

S'ils ne sont pas résolus, ces problèmes peuvent éventuellement entraîner des burn-outs et des départs. En effet, une mauvaise expérience de télétravail peut désorienter et submerger les employés. Le télétravail possède un aspect chaotique par nature, car le cadre professionnel est virtuel. Une situation de burn-out non résolue peut amener les employés à chercher des environnements de travail plus confortables ailleurs. Heureusement, le service informatique peut vous aider.

LE SERVICE INFORMATIQUE PEUT AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE TÉLÉTRAVAIL

Aujourd'hui, la majorité des professionnels continuent de travailler à domicile avec différentes solutions, et de nombreuses organisations envisagent de constituer des effectifs hybrides permanents. En tant que tel, le télétravail est également devenu un « mode de vie ». Cela dit, la plupart des employés ont dû se créer leur propre bureau à domicile, avec plus ou moins de succès.

L'autonomie qu'exige le télétravail doit être assimilée pour être maintenue sur le long terme. Les employés ont besoin d'outils qui ne soient pas seulement simples et efficaces, mais qui leur permettent également de répondre à leurs besoins uniques et à leurs préférences en matière de réunions.

La solution au casse-tête du travail hybride repose sur le service informatique. Avec les bons outils, le service informatique peut aider les employés à configurer et à gérer leurs propres bureaux à distance, libérant ainsi du temps pour traiter des projets plus volumineux.

En fournissant la bonne solution, le service informatique peut également aider à protéger les résultats de l'entreprise et à réduire le nombre de départs, en s'assurant que chacun peut effectuer son travail confortablement et de manière fiable depuis n'importe où.

ÉQUILIBRER L'EXPÉRIENCE DE RÉUNION À DISTANCE ET SUR SITE

Lorsqu'il s'agit d'envisager des solutions pour améliorer l'expérience de télétravail, l'équilibre est essentiel. Que votre organisation se lance dans le travail hybride en faisant travailler un petit nombre d'employés à domicile une fois par semaine, ou que vous ayez pleinement adopté le travail hybride en permettant à tout le monde de travailler à domicile la plupart du temps, tous les employés doivent bénéficier d'une expérience de collaboration équitable, où qu'ils soient. Une personne en télétravail rejoignant une réunion devrait pouvoir participer et contribuer au même titre que les employés sur site.

Voici les éléments clés pour permettre des réunions hybrides équitables :

- **Commandes simples pour les réunions** : les équipements de visioconférence et les commandes logicielles doivent être simples, intuitifs et fiables. Cette facilité d'utilisation garantit que toute personne, quels que soient ses antécédents, ses capacités ou sa localisation, peut rejoindre facilement les réunions.
- **Équipement audio et vidéo de qualité professionnelle pour tous** : trop d'employés rencontrent des difficultés techniques et des frustrations en raison d'un enchevêtrement désorganisé de dispositifs grand public qui encombrant leur bureau à domicile. Ces dispositifs peuvent ne pas s'intégrer les uns aux autres ou se connecter de manière fiable pendant les réunions vidéo. Au lieu de cela, les outils de visioconférence doivent interagir de manière fluide, afin que les employés puissent se concentrer sur la discussion, et non sur la résolution des problèmes.
- **Outils de réunion certifiés pour les plateformes de visioconférence de votre choix** : il ne suffit pas que les dispositifs de collaboration fonctionnent la plupart du temps avec vos plateformes de visioconférence préférées. Ils doivent être spécialement conçus et certifiés par chaque plateforme pour garantir une expérience cohérente et fiable. Ainsi, tous les membres de votre équipe peuvent rejoindre les conférences avec la même facilité.
- **Outils de réunion ergonomiques** : nul besoin d'un diplôme en informatique pour apprendre à utiliser vos dispositifs de visioconférence. Fournissez des solutions prêtes à l'emploi qui nécessitent peu ou pas de formation de la part du service informatique.
- **Possibilité de personnaliser l'expérience de réunion en fonction des besoins et des envies de chacun** : les employés ont exprimé le souhait de disposer d'outils de réunion présentant des paramètres qu'ils peuvent ajuster en fonction de leurs propres besoins et préférences.

Ces composants clés contribuent à des expériences de réunion équitables. Ils peuvent être obtenus rapidement et facilement grâce à une solution tout-en-un : Logi Dock.



Logi Dock est une solution tout-en-un pour aborder les problèmes liés au bureau.

DÉCOUVREZ LOGI DOCK

Lorsque Logitech a entrepris de créer une solution pour simplifier l'expérience de télétravail, nous avons compris qu'une simple station d'accueil ne suffirait pas. Nous voulions améliorer l'expérience de travail hybride, en désencombrant les bureaux, en améliorant la qualité des réunions vidéo et en réduisant la charge de travail informatique. Pourtant, la simplicité devait être une priorité. Nous avons vu le besoin d'une solution universelle qui dynamiserait l'organisation et l'expérience du télétravail sans impliquer de coûts exorbitants, de déploiements lourds ni de formation poussée des employés. Nous voulions que le travail et les réunions hybrides soient aussi qualitatifs (si pas davantage) qu'en présentiel. Le résultat ? Logi Dock.

Créé pour vos collaborateurs en réunion hybride, Logi Dock est une station d'accueil tout-en-un qui élimine les câbles, adaptateurs et prises d'alimentation sur le bureau. Il est facile à déployer, à configurer et à utiliser avec des commandes intuitives pour les réunions et un haut-parleur de haute qualité. Certifié pour fonctionner de manière fluide avec les principales plateformes de visioconférence, il s'associe également sans fil à vos périphériques, réduisant ainsi les tickets informatiques et améliorant la productivité des employés, où qu'ils soient.

- **Pourquoi avoir créé Logi Dock :** nous l'avons créé en tant que composant clé d'un système de télétravail fluide et polyvalent (le service informatique ne doit rien acheter d'autre). Il permet une configuration facile du télétravail et fournit des commandes simples pour les réunions. Les utilisateurs sont ainsi plus heureux et plus productifs dans leur espace de travail à domicile.
- **Qu'est-ce que Logi Dock :** Logi Dock simplifie la configuration d'un bureau à domicile. Vous pourrez connecter et recharger jusqu'à cinq périphériques USB et deux moniteurs, remplacer les chargeurs et les cordons d'alimentation inutiles et faire disparaître le désordre sur votre bureau. Que vous soyez un utilisateur de Mac, de PC ou de Chromebook, Logi Dock optimise l'espace de travail à domicile des employés pour leur permettre d'être plus productifs.

En termes simples, Logi Dock est conçu pour améliorer l'expérience de réunion hybride afin de garantir une collaboration efficace et équitable.

COMMENT LOGI DOCK AMÉLIORE-T-IL LE TRAVAIL HYBRIDE ?

Logi Dock est une station d'accueil tout-en-un dotée de commandes en une pression pour les réunions et d'un haut-parleur intégré. Il simplifie l'installation d'un bureau à domicile, le désencombre et améliore la productivité, tout en allégeant la pression exercée sur le service informatique. Voyons comment les fonctionnalités de Logi Dock contribuent à améliorer l'expérience de travail hybride.

- **Station d'accueil entièrement équipée :**

Logi Dock permet d'organiser les bureaux en connectant jusqu'à cinq périphériques USB et jusqu'à deux moniteurs, tout en fournissant une alimentation jusqu'à 100 watts à votre ordinateur portable.

- **Commandes pratiques pour les réunions avec alertes visuelles :**

de nombreux obstacles peuvent entraver la participation aux réunions dans le cadre du travail hybride, notamment rater une invitation de l'agenda et arriver en retard, ou devoir couper le son à la hâte lorsque des distractions surviennent à la maison.

Logi Dock permet aux employés de contrôler le son et leur caméra en un clin d'œil en appuyant sur les boutons de sourdine, de volume ou de vidéo du dispositif. En couplant Logi Dock avec [Logi Tune](#), ils peuvent également recevoir des alertes sur les appels vidéo à venir grâce aux témoins lumineux ambiants.



Logi Dock est disponible en deux couleurs : graphite (uniquement pour Teams) et blanc.

- **Haut-parleur anti-bruit :** avec Logi Dock, les utilisateurs n'ont plus besoin de porter un casque à chaque appel et peuvent parler directement dans leur station d'accueil. Le haut-parleur intégré de Logi Dock comprend six microphones dotés de la technologie beamforming pour aider à capturer clairement la voix de l'utilisateur, tandis que des algorithmes avancés suppriment les bruits de fond indésirables, ce qui permet de parler facilement et d'être entendu pendant les réunions.
- **Son immersif :** les haut-parleurs de Logi Dock réglés avec précision offrent un son immersif et d'une clarté exceptionnelle, pour que les employés puissent profiter de leurs morceaux ou podcasts préférés entre les réunions. Logi Dock peut également être couplé avec un smartphone ou une tablette via *Bluetooth*® pour diffuser du contenu audio.
- **Certifié pour une confiance assurée :** Logi Dock est certifié et s'intègre de manière fluide aux principales plateformes de visioconférence, telles que Microsoft Teams®, Google Meet™ et Zoom™. Les employés peuvent ainsi rejoindre instantanément n'importe quelle réunion d'une simple pression.
- **Achat unique, déploiement simple :** grâce à cette solution tout-en-un, facile à utiliser et qui nécessite peu (ou pas) de formation, les équipes peuvent être rapidement opérationnelles. Étant donné que Logi Dock permet aux utilisateurs de prendre le contrôle de leurs réunions sans difficultés techniques, le service informatique peut espérer une diminution du nombre de tickets de support pour les dispositifs choisis par les employés.



Une simple pression permet de rejoindre des réunions, de régler l'audio et d'activer ou de désactiver la vidéo.



Les haut-parleurs immersifs de Logi Dock sont prêts pour les réunions, les podcasts ou la musique.

QU'EN EST-IL DES AUTRES STATIONS D'ACCUEIL ?

Que se passe-t-il si votre équipe possède déjà des stations d'accueil ou si vous êtes en train de comparer les différentes stations du marché ? Bien que certaines des options disponibles puissent répondre à l'objectif auquel elles sont destinées, elles ont leurs limites.

Elles ne sont pas multitâches :

si Logi Dock est avant tout une station d'accueil, il s'agit également d'une puissante solution tout-en-un qui améliore l'expérience de travail hybride pour les employés comme pour le service informatique. Avec les stations d'accueil concurrentes, vous devrez déployer plusieurs dispositifs pour correspondre aux commandes de réunion intégrées de Logi Dock et aux capacités de gestion à distance.

Elles ne peuvent pas être gérées à distance :

les autres stations d'accueil ne se connectent pas à une plateforme de gestion centrale. Vous ne pouvez donc pas voir si elles sont réellement utilisées, effectuer les mises à jour du micrologiciel à distance ou obtenir des rapports d'erreur permettant de résoudre plus facilement les tickets d'incident des employés.

Elles ont moins de ports que

Logi Dock : la plupart des principales stations d'accueil ne disposent que de trois ou quatre ports USB, tandis que Logi Dock connecte jusqu'à cinq périphériques USB. Vous pourrez ainsi connecter et charger davantage de dispositifs, et améliorer votre productivité.

Logitech a résolu ces problèmes avec un dispositif spécialement conçu pour simplifier le travail hybride et le rendre efficace et productif pour tout le monde.



Logi Dock améliore le travail hybride pour tout le monde.

À RETENIR

- La productivité peut être affectée lorsque les employés en télétravail ne peuvent pas participer pleinement aux réunions en raison d'un équipement sous-optimal ou de câbles emmêlés qui encombrant leurs bureaux. Cela fait perdre un temps précieux lors des réunions, ainsi qu'au service informatique qui doit résoudre les problèmes liés aux dispositifs.
- Afin de tirer le meilleur parti de la collaboration hybride, les organisations doivent trouver un équilibre entre les environnements de télétravail et sur site, afin de créer une expérience de réunion équitable pour tout le monde.
- Le service informatique peut améliorer l'expérience de télétravail grâce à Logi Dock Hybrid, une solution tout-en-un spécialement conçue pour améliorer le travail hybride des employés et du service informatique.
- Doté de nombreux ports pour connecter et recharger des périphériques et des moniteurs, d'un haut-parleur puissant et de commandes pour les réunions faciles à utiliser, Logi Dock aide les employés à donner le meilleur d'eux-mêmes, où qu'ils soient. Un déploiement simple, ainsi qu'une surveillance et une mise à jour à distance via Sync, permettent au service informatique de gagner du temps et de maintenir chaque dispositif en bon état de marche, sans devoir se rendre sur site.

Pour en savoir plus ou pour commencer à utiliser Logi Dock, contactez votre représentant commercial ou votre revendeur privilégié pour planifier une démonstration.

logitech®

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

¹ Selon l'enquête Homeworking End User Survey 2021 de Futuresource Consulting, seuls 36 % des employés en télétravail disposent d'un bureau dédié, <https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

² Selon Wainhouse Research, les défis liés à l'ère du COVID ont également validé le concept de télétravail pour de nombreuses organisations, ouvrant potentiellement la voie à des changements permanents dans la gestion des options de télétravail au sein des entreprises, <https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVE-Survey21-WorkSetting/Marketing>

³ Selon Harvard Business Review, <https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

Le présent livre blanc est fourni à titre informatif uniquement. Logitech ne fournit aucune garantie expresse, implicite ou légale quant aux informations contenues dans le présent livre blanc. Le présent livre blanc est fourni « en l'état » et peut être mis à jour par Logitech régulièrement. Rendez-vous sur le [site Web de Logitech](#) pour obtenir la version la plus récente.

© 2022 Logitech, Inc. Tous droits réservés.

Publié en février 2022