



logitech

zoom

Cinq années de croissance : à l'Université de Californie, à Berkeley, École d'optométrie et des sciences de la vision

Transformation de l'enseignement médical à l'École d'optométrie et des sciences de la vision Herbert Wertheim

Présentation

Berkeley

Herbert Wertheim School of
Optometry & Vision Science

Le programme de formation continue en ligne de l'École d'optométrie et des sciences de la vision de l'Université de Californie à Berkeley (UC Berkeley) fête son cinquième anniversaire cette année : une solution mise en place en temps de crise désormais une initiative durable et couronnée de succès. Développé sous la direction du Bureau des initiatives d'apprentissage virtuel de l'École d'optométrie et des sciences de la vision Herbert Wertheim, ce programme a permis de mettre en place des bases solides pour une formation hybride en médecine et en optométrie. Cette initiative s'appuie sur des systèmes de gestion de l'apprentissage de pointe et des outils audiovisuels avancés afin d'améliorer l'accès, le niveau d'enseignement et l'adaptabilité pour les professionnels de l'optométrie du monde entier.

ÉCOLE	<u>École d'optométrie et des sciences de la vision de l'Université de Californie à Berkeley</u>
FONDÉE EN	1868
SECTEUR	Enseignement supérieur
SOLUTIONS	Logitech Rally Bar Logitech Rally Streamline Kit Logitech Tap IP Logitech Scribe Logitech Spotlight Modules de micros Logitech Rally Zoom® Rooms

Le défi

Les perturbations causées initialement par la COVID-19 représentaient des problèmes ardues et urgents pour les établissements d'enseignement dans le monde entier. Alors que la pandémie rendait obligatoire le passage d'un environnement présentiel à un environnement virtuel, le programme de formation continue et ses dirigeants ont dû relever un défi colossal, à savoir le transfert des ressources, et ce sans préparation préalable. Les méthodes pédagogiques traditionnelles ont été bouleversées du jour au lendemain, ce qui a obligé le personnel à se rabattre sur des solutions ponctuelles, par exemple des studios improvisés ou des outils de visioconférence basiques.



Certains obstacles évidents exigeaient une réflexion innovante et une certaine résilience, notamment :

La nécessité de passer à l'enseignement à distance : un besoin soudain de passer du format classique, à savoir des cours et événements en présentiel, au format en ligne pour les professionnels de la santé.

Rareté des ressources : avec un temps de préparation limité, le programme a dû faire appel à des studios improvisés et des webinaires Zoom pour assurer la continuité de l'enseignement.

Défis liés à l'implication : maintenir la motivation des apprenants et se focaliser sur leur expérience utilisateur dans les environnements virtuels figurent désormais parmi les priorités des responsables du programme.

Bien que remplissant leur rôle, ces mesures temporaires ont mis en évidence des lacunes en matière d'évolutivité et d'infrastructure, dans un contexte où la demande de formation accessible et de qualité ne cesse de croître. De plus, il a été nécessaire de mettre en œuvre des approches innovantes pour faciliter les interactions dans les limites imposées par les plateformes virtuelles, dans le but de maintenir la motivation des étudiants et de permettre la création de liens significatifs entre les enseignants et les apprenants. Ces défis ont au final joué le rôle de catalyseur de cette transformation du programme en un modèle durable et pérenne.



« Ce qui paraissait être un défi insurmontable il y a cinq ans nous a permis d'arriver à un modèle solide qui permet de proposer un enseignement de grande qualité grâce à l'innovation et à la technologie, ouvrant ainsi la voie à la croissance future. »

- MATTHIEU KAMINSKI, DIRECTEUR DU PROGRAMME



La solution

Face à la nécessité du passage de l'apprentissage en présentiel à un format entièrement virtuel, M. Kaminski a choisi la combinaison, fiable et performante, formée par Logitech et Zoom pour mettre en place une solution qui a fonctionné presque du jour au lendemain. En combinant les outils de collaboration vidéo intuitifs et conviviaux de Logitech et la plateforme Zoom, M. Kaminski et son équipe ont mis en place en un temps record une expérience d'apprentissage à distance fluide pour les professionnels de la médecine et de l'optométrie.

La simplicité et l'accessibilité de ces outils ont permis une utilisation immédiate, tout en jetant les bases d'améliorations plus approfondies dans la mise en œuvre et l'évolutivité du programme lors des phases suivantes :

Preuve de concept et projet pilote

Le programme a d'abord expérimenté des configurations de studio improvisées avec Zoom Rooms et le système Logitech Rally Bar pour permettre l'enseignement à distance. À l'aide d'une carte d'enregistrement audio de fortune associée à un micro perche, l'équipe a mis au point une solution permettant de dispenser les cours aux étudiants. Les retours en continu et les améliorations successives ont permis de mettre en place des programmes pilotes structurés permettant d'améliorer les méthodes d'enseignement et de renforcer les stratégies visant à accroître l'engagement des élèves.

Mise en œuvre d'un système de gestion de l'apprentissage pour rationaliser les opérations

Un système de gestion de l'apprentissage a été mis en place afin de simplifier le parcours des apprenants, de l'inscription à la certification. Cette plateforme centralise les tâches administratives, les listes de cours, les transactions, la communication à distance avec les étudiants et la gestion des certificats, pour une meilleure accessibilité et un meilleur déroulement des programmes.

Intégration de solutions audiovisuelles avancées

Le programme a adopté des systèmes audiovisuels de pointe en tirant parti du Rally Camera Streamline Kit Logitech, du Rally Bar Logitech, des modules de micro Rally Logitech, de Logitech Tap IP et Logitech Scribe, qui permettent le fonctionnement efficace de salles de classe hybrides. Le déploiement d'outils récents a permis une meilleure collaboration, favorisant une intégration transparente entre les interactions en personne et virtuelles.

Portée et inclusion accrues

Le programme a ensuite élargi son champ d'action à la formation continue en optométrie, comblant ainsi des lacunes importantes en matière de développement professionnel et élargissant son public à l'échelle mondiale.

« Notre capacité à nous adapter et à exploiter les ressources disponibles malgré les circonstances démontre la résilience et l'engagement de notre équipe pour maintenir l'accès à la formation. Combiner Logitech et Zoom nous a permis d'arriver à des résultats quasi immédiatement grâce à leurs solutions clés en main et intuitives, déjà conçues pour la participation à distance. »

- MATTHIEU KAMINSKI



« Ce parcours souligne l'importance de la collaboration et de l'adaptabilité. Nous sommes impatients de poursuivre sur cette lancée et d'inspirer d'autres acteurs pour qu'ils investissent dans un avenir plus prometteur et plus inclusif dans le domaine de l'éducation. »

- MATTHIEU KAMINSKI

Les résultats

Le programme de formation continue en ligne pour cadres supérieurs fête cinq ans de transformation, réaffirmant son rôle dans la refonte de l'enseignement médical et de l'optomètre. Soutenue par le bureau des initiatives d'apprentissage virtuel et les ressources de l'Université de Californie à Berkeley, cette approche a servi de modèle aux établissements cherchant à innover, à se développer et à causer un impact significatif dans l'enseignement supérieur.

« En combinant la technologie et une approche centrée sur l'apprenant, nous avons renforcé la formation des professionnels de la médecine et de l'optométrie, ce qui nous a permis de consolider notre mission institutionnelle, qui est d'innover et d'inspirer à l'échelle locale et mondiale. »

- MATTHIEU KAMINSKI

Cette intégration rapide de poursuivre sans interruption les cours de formation continue en garantissant la connectivité et l'engagement à un moment où la cohérence avait une importance primordiale. Ce programme représente un exemple de résilience et d'innovation, qui a posé des jalons importants :

- **Un public mondial** : depuis les communautés locales jusqu'aux apprenants à l'étranger, ce programme offre un accès équitable à une formation continue de haut niveau.
- **Excellence technologique** : des outils de pointe permettent d'assurer des interactions fluides, avec des fonctionnalités audiovisuelles avancées faisant le lien entre les environnements d'apprentissage physiques et virtuels.
- **Longévité** : la mise en œuvre réussie de ce programme lui a permis de s'imposer comme une offre permanente dans le catalogue de formations de l'école.