



Maîtrise de la gestion avec les services Logitech

Le guide ultime pour trouver votre plan de service idéal



La demande de technologies de collaboration augmente. **Votre entreprise est-elle prête?**

Le monde de la collaboration vidéo se développe rapidement.



- 70 %** des responsables déclarent que les réunions virtuelles ont amélioré la collaboration entre les équipes.²
- 56 %** des entreprises s'engagent à investir davantage dans la visioconférence.³
- Pourtant, seulement **41 %** des décideurs informatiques sont satisfaits de leur configuration actuelle.⁴

Alors que la technologie de collaboration se développe dans toutes les organisations, il est essentiel qu'elle soit gérée de façon efficace.

Sans elle, les entreprises risquent :

- Des temps d'indisponibilité des équipements
- Une assistance informatique compliquée
- Une perte de productivité
- Une hausse des coûts



Maîtrisez les dispositifs et les espaces avec les services Logitech

Les services Logitech vous permettent de prendre le contrôle de la croissance de votre empreinte technologique de collaboration avec :

Évolutif...

- Gestion des dispositifs
- Gestion de l'espace
- Services professionnels

Comprenant...

- Une assistance mondiale
- Des logiciels puissants
- Le remplacement rapide de produits

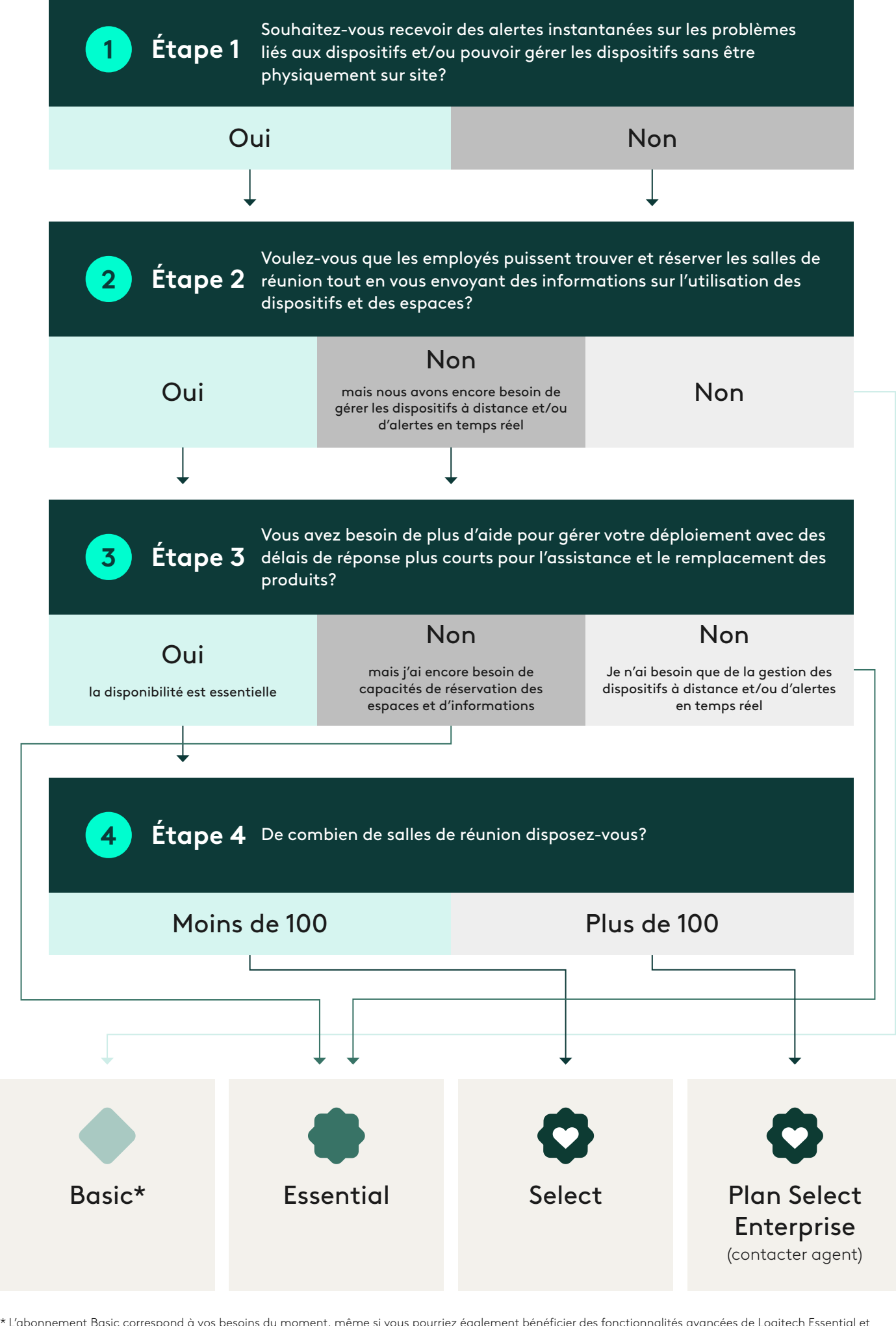
Pour que vous puissiez...

- Réduire les temps d'indisponibilité et les tickets d'assistance
- Améliorer la visibilité et le contrôle sur les bureaux flexibles, les salles de réunion et les dispositifs
- Proposer des réunions de qualité
- Optimiser la valeur de votre investissement Logitech

Trouvez votre plan de service idéal

Logitech répond aux besoins des entreprises de toutes tailles grâce à trois plans de service.

Répondez aux questions ci-dessous pour découvrir la solution idéale pour votre entreprise.



* L'abonnement Basic correspond à vos besoins du moment, même si vous pourriez également bénéficier des fonctionnalités avancées de Logitech Essential et Logitech Select.

Logitech Basic

Lorsque vous faites un achat Logitech for Business, vous êtes automatiquement couvert par notre plan de service Basic. Voici ce que vous obtenez toujours gratuitement :

- Assistance technique en plusieurs langues pendant les heures ouvrables locales du lundi au vendredi, avec un délai de réponse d'un jour ouvrable
- Garantie standard de 2 ans
- Gestion simple des dispositifs dans Logitech Sync
- Fonctionnalités de base pour la réservation de bureaux



Logitech Essential

Le plan Essential comprend toutes les fonctionnalités du plan Basic, ainsi que des outils logiciels avancés qui permettent à votre équipe informatique de gérer efficacement les salles de réunion, les bureaux flexibles et les dispositifs. Avec Essential, vous bénéficiez également des avantages suivants :

- La réservation de salles de réunion
- Des cartes de navigation dans les bureaux
- Des informations sur l'utilisation de l'espace et des dispositifs
- Des alertes par courriel en temps réel
- L'intégration de ServiceNow
- L'accès distant à l'interface utilisateur Sync

EN SAVOIR PLUS

Logitech Select

Select est notre plan de service haut de gamme, qui offre une couverture et une assistance maximales, conçu pour éliminer les obstacles à la collaboration. Select comprend toutes les fonctionnalités avancées du plan Essential, plus :

- Assistance de niveau II 24 h/24 et 7 j/7, dans l'heure
- Jusqu'à 5 ans de couverture du produit
- Remplacement du produit le jour ouvrable suivant*
- Responsable de service dédié**
- Pièces de rechange sur site**

Si vous gérez plus de 100 salles de réunion et que vous prévoyez de vous étendre ou de souscrire plusieurs contrats avec différentes dates de fin, notre **plan Select Enterprise** est conçu pour répondre à vos besoins. Il offre une couverture unifiée pour tous vos services où que vous soyez, suffisamment de flexibilité pour suivre votre croissance et regroupe tout dans un contrat unique.

*Sur la plupart des marchés

**Pour les clients disposant de plus de 50 licences ou d'un plan Enterprise

EN SAVOIR PLUS



En savoir plus sur les services Logitech

[Comparez les plans de service Logitech pour les salles et les bureaux](#)

1. Tech Jury 2. World Metrics 3. Codeless 4. Frost & Sullivan : Pour une collaboration intelligente et sans compromis dans les petits espaces

